ORGANI SHQYRTUES I PROKURIMIT

Sipas Nenit 109 të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës se Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092

Një ankesë kundër: **I.K. I SHËNDETËSISË PUBLIKE TË KOSOVËS**

Për Aktivitetin e Prokurimit Nr. i AP: **711-24-6006-2-2-1**

Sa i përket tenderit për **Matja e kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor ambullantorik dhe spitalor në Kosovë**

ANKESË

1. Identifikimi i ankuesit*

Shëno emrin e plotë të kompanisë suaj	**Zejnullah Fetahu B.I.**
NUI	**810902876**
Adresa	**Prishtinë, N. Terezë 40a Nr. 2**
Vendi	**Prishtinë**
Kodi postar	**10000**
Numri Telefonit	**044631998**
Emri i plotë i përfaqësuesit të kompanisë suaj	**Zejnullah Fetahu**
Adresa elektronike	**contact@cmdsoftwares.com**
Data e parashtrimit të ankesës	**09.09.2024**

**Ankues do të thotë një palë e interesuar për parashtrim të ankesës.*

2. Identifikimi i avokatit

Parashtruesi i ankesës mund ta parashtroj ankesën vetëm ose përmes avokatit të tij. Nëse ankesa parashtrohet përmes avokatit, atëherë duhet bashkangjitur autorizimin e përfaqësimit me PROKURË.

Shëno të dhënat si në vijim:

Emri i avokatit

Adresa e plotë

Numri i Telefonit

Numri i faks-it

Adresa elektronike

3. Të dhënat mbi aktivitetin e prokurimit

Shëno një përshkrim te shkurtër lidhur me datën dhe vendin në të cilën është publikuar " Njoftimi për Kontratë" apo "Njoftimi për konkurs te projektimit" dhe, nëse aplikohet "Njoftimi për dhënie të Kontratës" "Njoftimi për Rezultatet e Konkursit të Projektimit", apo "Njoftimi për anulim te aktivitetit te prokurimit", nëse aplikohet, afatin e fundit për dorëzimin e tenderit, datën dhe orën e fillimit të procesit për Hapjen e Tenderëve, si dhe kriteri për dhënie të kontratës:

Ankesa i përket grupeve:

Matja e kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor ambullantorik dhe spitalor në Kosovë

Numri i Prokurimit: 711-24-6006-2-2-1

Titulli i Prokurimit: "Matja e kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor ambullantorik dhe spitalor në Kosovë"

Data e Njoftimit për Kontratë: 14.06.2024

Data e Hapjes së Tenderit: 08.07.2024

Data e Kërkesës për Sqarime: 25.07.2024

Data e Vendimit për Eliminim: 16.08.2024 (publikuar më 28.08.2024)

Data e Refuzimit të Kërkesës për Rishqyrtim: 02.09.2024

Data e Kërkesës për Qasje në Dokumentacion: 05.09.2024

Data e Publikimit të Dokumenteve të Kompanive Pjesëmarrëse: 06.09.2024

4. Procesi i Hapjes së tenderëve, *nëse aplikohet*

A keni marrë pjesë në procesin e Hapjes së tenderëve? Nëse po, specifikoni shkurtimisht ecurinë e procesit të Hapjes së Tenderëve.

Po ☒ **Jo** ☐

e rregullt

5. Njoftimi mbi Eliminimin e Tenderuesve, *nëse aplikohet*

A jeni njoftuar me shkrim lidhur me eliminimin tuaj nga pjesëmarrja e mëtutjeshme në aktivitetin e prokurimit ?

Po ☒ ***Jo*** ☐

6. Zgjidhja preliminare e mosmarrëveshjeve

A keni bërë kërkese për rishqyrtim pranë AK lidhur me arsyet e eliminimit tuaj?

Po ☒ **Jo** ☐

Nëse po, ofroni detaje mbi këtë fakt dhe bashkëngjit një kopje te vendimit te miratuar nga AK gjate kontestit paraprak te zgjidhjes se mosmarrëveshjeve ne përputhje me nenin 108A te LPP-se.

Nenit 69 Aftësia Teknike dhe/ose Profesionale

Nenit 6, Ekonomiciteti dhe Efikasiteti,

Nenit 7, Barazia në trajtim/Jo diskriminimi

Nenit 56, Dispozitat e Përgjithshme mbi Përzgjedhjen e Pjesëmarrësve dhe Dhënien e Kontratave

Nenit 59, Vlerësimi ekzaminimi dhe krahasimi,
Nenit 69,

Nenit 72, Dokumentacioni dhe informacioni shtesë.

7. Dispozitat e shkelura nga Autoriteti Kontraktues

Specifikoni dispozitën ose dispozitat e LPP-së që supozohet të jenë shkelur nga Autoriteti Kontraktues që nga momenti i publikimit të Njoftimit për Kontratë/Konkurs te Projektimit, dhe nëse aplikohet gjerë në përmbylljen e këtij aktiviteti të prokurimit me publikimin e Njoftimit për Dhënien e Kontratës apo Njoftimit për Rezultatet e Konkursit të Projektimit apo Njoftimit për Anulim.

Nenit 6, Ekonomiciteti dhe Efikasiteti,

Nenit 7, Barazia në trajtim/Jo diskriminimi

Nenit 56, Dispozitat e Përgjithshme mbi Përzgjedhjen e Pjesëmarrësve dhe Dhënien e Kontratave

Nenit 59, Vlerësimi ekzaminimi dhe krahasimi,
Nenit 69,

Nenit 72, Dokumentacioni dhe informacioni shtesë.

*** Sipas Nenit 118 të LPP, OSHP-ja do të kthej tarifën tuaj nëse ankesa aprovohet si e bazuar. OSHP-ja mund të kërkoj një gjobë shtesë deri në 5,000 Euro në rastet kur OSHP-ja konstaton që të gjitha apo cilado nga pretendimet e parashtruara në ankesë kane qenë e rrejshme ose mashtruese.*

8. Deklaratë detale mbi faktet dhe argumentet

Përshkruani rrethanat faktike që përbëjnë supozimin për shkeljen e dispozitave të LPP-së. Ofroni deklaratë të qartë dhe të detajuar për faktet dhe argumentet të cilat mbështesin secilën bazë të ankesës tuaj.

ANKESË PRANË ORGANIT SHQYRTUES TË PROKURIMIT PUBLIK (OShP)

Subjekti Ankimor:
Zejnullah Fetahu B.I. (NUI 810902876)
Adresa: Prishtinë

Autoriteti Kontraktues (AK):
Instituti Kombëtar i Shëndetësisë Publike të Kosovës (IKSHPK)

Numri i Prokurimit: 711-24-6006-2-2-1
Titulli i Prokurimit: "Matja e kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor ambullantorik dhe spitalor në Kosovë"

Data e Njoftimit për Kontratë: 14.06.2024
Data e Hapjes së Tenderit: 08.07.2024
Data e Kërkesës për Sqarime: 25.07.2024 (duke mos na kerkuar sqarime per arsyen qe na ka eleminuar por duke na kerkuar listen e stafit)

Nr. i prokurimit:	711-24-6006-2-2-1
Nr i brendshëm	711 24 014 221

Titulli: Matja e kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor ambul
Kosovë

I nderuari z. Zejnullah Fetahu

Faleminderit që morët pjesë në procedurën e lartshënuar të prokurimit publik. P
pajtim me Ligjin për Prokurimin Publik Nr. 04/L-042, , i ndryshuar dhe plotësu
ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, siç citohet në vazhdim "LPP".

Për të vlerësuar tenderin e juaj në mënyrë të duhur, ne kërkojmë që të siguroni
në vijim:

Kërkesa lidhur me përshtatshmërinë teknike dhe profesionale :

1. OE duhet të dëshmoj se ka stafin adekuat përgjegjës për ofrimin e shërbimev
   a. së paku dy inxhinier të shkencave kompjuterike të diplomuar me shkall
   b. OE duhet të emëroj një udhëheqës të projektit me kualifikim të paktën
   shkencat kompjuterike.

Dëshmia e kërkuar dokumentare

Evidenca 1 Listën e personelit teknik pavarsisht nëse i takojnë apo jo drejtpër
përgjegjës për implementimin e projetit. Listës duhet bashkangjitur

a. Kopja e noterizuar ediplomës, kontrata e punës ose marrëveshja e bashkëpun
b. Deklarata e nënshkruar dhe vulosur për emërimin e udhëheqësit të projektit.

Nga ekzaminimi , vlerësimi dhe krahasimi i tenderëve lidhur me përshtatshmër
kërkesa 1 mund të konstatohet:

Nuk keni paraqit listën e personelit teknik pavarsisht nëse i takojnë apo jo drej
ekonomik, përgjegjës për implementimin e projetit. por keni bashkangjitur vet

a. kopjet e noterizuara të diplomave dhe kontratat dhe

b. Vendimin të nënshkruar dhe vulosur për caktimin e menaxherit të projektit.

Neni 10.1 Udhëzuesi nr. 001/2023 për Prokurimin Publik, kur lista e personelit te janë dorëzuar kopjet e noterizuar të diplomave, kontrata e punës ose marrëveshja deklarata e nënshkruar dhe vulosur për emërimin e udhëheqësit të projektit, mun sqaruese, kërkojmë të sqaroni tendering tuaj duke paraqitur te Autoriteti Kontrak dokumentuese nga evidence 1

- Listën e personelit teknik pavarsisht nëse i takojnë apo jo drejtpërdrejt operator implementimin e projetit.

Përgjigjet e juaja sqaruese duhet të pranohen prej nesh **me shkrim** përmes platf ditëve nga data e kësaj kërkese.

Pa përgjigjën nga ana e juaj në pyetjet e lartë shënuara brenda afatit kohor juaj do të refuzohet.

Ju falënderojmë paraprakisht.

Me respekt.
Remzie Zhushi.

Data e Vendimit për Eliminim: 16.08.2024 (publikuar më 28.08.2024)

Prishtinë 16.08.2024

Nga: Instituti Kombëtar i Shëndetësisë Publike të Kosovës, Rrethi i Spita
Për: **Zejnullah Fetahu B.I. -NSH CMD, Prishtinë, N. Terezë 40a Nr. 2**

Nr. i prokurimit:	**711-24-6006-2-2-1**
Nr i brendshëm	**711 24 014 221**

Titulli: Matja e kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor an spitalor **në Kosovë**

E nderuara znj. Zejnullah Fetahu

Faleminderit **që** morët pjesë **në** procedurën e lartshënuar të prokurimit udhëhequr **në** pajtim me Ligjin për Prokurimin Publik Nr. 04/L-042, i ndr ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, siç citohet

Tenderi juaj është vlerësuar me kujdes sipas kushteve dhe kërkesave t kontratës dhe në *dosjen e tenderit.* Me keqardhje ju njoftojmë se jeni arsyjeve në vijim:

Tenderi i juaj ***është refuzuar***

- ❑ Nuk keni dërguar dëshmi të mjaftueshme, siç është përshkruar n tregojnë arsyeshëm se i përmbushni kërkesat minimale të kapacit saktësuara në dosjen e tenderit dhe në njoftimin e kontratës.

ARSYETIM

Nga ekzaminimi , vlerësimi dhe krahasimi i tenderëve lidhur me përshtatsh profesionale mund të konstatohet:

OE paraqet listën e kontratave kryesore për shërbime të ngjashme të përfun shkuara duke saktësuar shërbimet e kryera, shumën e kontratës, vendin, da Nga 6 projektet e listuara :

- 2 projekte janë "krijimi dhe mirembajtja e faqes së internetit". Nga transak
01/2021 deri 05/2024 shihet se janë bërë pagesa të kësteve mujore të mirëm
internetit e që nuk është e ngjashme me objektin e këtij aktiviteti të prokurim

- 2 projekte janë "instalim i programit financiar/kontabilitetit, menaxherial d
gjithëashtu jo e ngjashme me objektin e këtij aktiviteti të prokurimit.dhe

- 2 projekte janë të papërfunduara pra projekte në vazhdim përmbushjen m
nuk mund ta paragjykojm.

Të katër projektet e përfunduara të prezentuara në listë janë vlersu projekte j

Nëse besoni se Autoriteti Kontraktues, gjatë procedurës së prokurimit publ
rregullat e zbatueshme, ju keni të drejtë te parashtroni ankese pranë Aut
bazë të nenit 108/A të Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Re
ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligj

Edhe nëse nuk keni qene në gjendje t`i përdorim shërbimet tuaja kësaj
vazhdoni të shfaqni interesim për nismat tona të ardhshme të prokurimit .

Me respekt,
Remzie Zhushi, _____

Data e Refuzimit të Kërkesës për Rishqyrtim: 02.09.2024

REPUBLIKA E
Qeveria e
Ministria e Sh
Institu
Nac

Njesia org.
Org. Jedin.
Org. Unit
Nr. i faqeve
Br. Stranka
No. Page

Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria-Vlada-Government

Ministria e Shëndetësisë / Ministarstvo Zdravsta / Ministry of I

Instituti Kombëtar i Shëndetësisë Publike të Kos
Nacionalni Institut za Javno Zdravstvo Kosova / National Institute of Pub

---

Prishtinë,
30.08.2024

Sipas Nenit 108/A të ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të R
ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068
kërkesa për rishqyrtim mund të dorëzohet, pa pagese, nga cilado palë e
aktivitetit të prokurimit.

Sipas nenit 61.3 të rregullorës nr. 001/2022 për prokurimin publik, zyrta
në Institutin Kombëtar të Shëndetësisë Publike të Kosovës shqyrton

Kërkesën për rishqyrtim të ngritur nga Zejnullah Fetahu B.I. NUI 81090
vendimin për dhënie të kontratës në lidhje me aktivitetin e prokur
kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor ambullantorik dhe sp
numër të prokurimit 711-24-6006-2-2-1.

Pas shqyrtimit të kërkesës dhe analizimit të vlefshmërisë së të gjith
ankimore merret ky

VENDIM

VENDIM

1. Refuzohet e pabazuar kërkesa për rishqyrtim të njoftimit vendimit të lidhur me aktivitetin e prokurimit me titull Matja e kënaqshmërisë së shëndetësor ambullantorik dhe spitalor në Kosovë dhe me numër të proku 1 ngritur nga "Zejnullah Fetahu B.I." me datë 29.08.2024.

Arsyetim

Operatori Ekonomik : "Zejnullah Fetahu B.I." si palë e pakënaqur rishqyrtim të vendimit të autoritetit kontraktues lidhur me aktivitetin e pro e kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor ambullantorik dhe me numër të prokurimit 711-24-6006-2-2-1.

Pretendimet ankimore

Autoriteti Kontraktues përmes Komisionit për vlerësimin, krahasimin dhe tenderit gjatë procedurës së vlerësimit, ekzaminimit dhe krahasimit të tend shkelje të dispozitave të:

1. Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës se Kosoves, i ndr
plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-09
mëtejmë do të I referohemi LPP-së) dhe atë;

Nenit 69 Aftësia Teknike dhe/ose Profesionale
Nenit 6. Ekonomiciteti dhe Efikasiteti,
Nenit 7, Barazia në trajtim/Jo diskriminimi
Nenit 56. Dispozitat e Përgjithshme mbi Përzgjedhjen e Pjesëmarrësve dhe
Kontratave
Nenit 59. Vlerësimi ekzaminimi dhe krahasimi,
Nenit 72. Dokumentacioni dhe informacioni shtesë.

Deklaratë detale mbi faktet dhe argumentet

Ne po ndalemi vetem te aryetimi AK i eleminimit te kompanise N.SH CMI
me cmimin me te lire te ofertuar)
Nga ekzaminimi , vlersimi dhe krahasimi i tendereve lidhur me pershtatshm
profesionale mund te konstatohet: OE paraqet listen e kontratave kryesore p
ngjashme te perfunduara ne tri vitet e shkuara duke saktesuar sherbimet e k
kontrates, vendin, daten dhe pranuesin.
Nga 6 projektet e listuara :
- 2 projekte jane : Krijimi dhe mirembajtja e faqes se internetit". Nga transa
2021 deri 05/2024 shihet se jane bere pagea te kesteve mujore te mirembajt
internetit e qe nuk eshte e ngjiashme me objetin e ketij aktiviteti te prokurin
- 2 projekte jane instalim I programit financiar/kontabilitetit, menaxherial d
Gjithashtu jo e ngjajshme me objektin e ketij aktiviteti te prokurimi dhe
- 2 projkte jane te paperfunduara pra projekte ne vazhdim permbushjen me
mund te paragjykojme. Te kater projektet e perfunduara te prezentuara ne li
projekte jo te ngjashme.

Argumenti për Përfshirjen e Projektit të Faqes së Internetit:

Projekti i krijimit dhe mirëmbajtjes së faqes së internetit për Kolegjin e E
filluar në vitin 2016 dhe ka përfunduar në maj të vitit 2024, duhet të konsid
projekt relevant dhe i ngjashëm me kërkesat e këtij tenderi. Ky projekt ka p
kohëzgjatje të gjatë dhe është zhvilluar në mënyrë të vazhdueshme, duke pë
përmirësime dhe zhvillime të reja gjatë gjithë periudhës.

Përparësitë teknike të projektit: Kjo faqe interneti ka përfshirë kompo
teknikë, të tillë si: menaxhimi i të dhënave të studentëve dhe stafit, siguria e
integrimi i moduleve për menaxhimin e informacionit, aplikacionet interakt
studentët, mësimdhënësit dhe administratën. Këto komponentë janë drejtpë
ngjashëm me kërkesat e platformës për matjen e kënaqshmërisë së pacienti

kërkon mbledhje dhe përpunim të të dhënave. përdorueshmëri të lehtë

Pagesat mujore për zhvillime shtesë: Pagesat mujore të bëra nga l gjatë periudhës nga viti 2016 deri në maj 2024, reflektojnë një proces i përmirësimit dhe zhvillimit të faqes së internetit, duke përfshirë ndrysl të kërkuara nga klienti. Kjo tregon aftësinë e kompanisë suaj për të pë e klientit për zhvillim të vazhdueshëm dhe përshtatje të softuerit sipas një cilësi e domosdoshme për realizimin e këtij tenderi.

Relevanca për tenderin: Krijimi dhe mirëmbajtja e një faqeje inte module komplekse për menaxhimin e të dhënave, ndërveprimin e përd përmirësimet e vazhdueshme është shumë e ngjashme me zhvillimin e matjen e kënaqshmërisë së pacientëve. Të dyja kërkojnë aftësi të forta

menaxhim të bazave të të dhënave, dhe zhvillimin e platformave të orientuara
përdoruesve.

Autoriteti kontraktues ka vlerësuar gabimisht projektet e paraqitura si "jo të n
Projektet për krijimin dhe mirëmbajtjen e faqes së internetit, si dhe për progra
financiare/kontabilitetit, janë të ngjashme me aktivitetet që kërkohen në këtë

Zyra e Prokurimit shqyrtoj vlefshmërinë e të gjitha pretendimeve të palës
këtë aktivitet të prokurimit dhe vie deri te përfundimi:

E para – AK ekzaminimin , vlersimin dhe krahasimin e tendereve e ka bërë n
përzgjedhjes të përcaktuara në dosje të tenderit dhe në njoftimin për kontratë.

E dyta - Ne si AK nuk e kemi vu në dyshim kompeksitetin e zhvillimit të web
një kolegji apo universiteti targeton studentët/mësimdhënësit etj, pra shërben
brendshëm ndërsa, aplikacioni i kërkuar bazu në TeR është për përdorim më
nga pacientë që marrin shërbime shëndetësore në 3 nivelet shëndetësore në R
Kosovës.
Qëllimi kryesor i projektit është matja e kënaqshmërisë së pacientit me shërbi
institucionet publike të kujdesit shëndetësor parësor në (KPSh) dhe shërbime
institucionet publike të kujdesit dytësor shëndetësor (KDSh) dhe kujdesit tret
(KTSh) në Kosovë.
Realizimi i hulumtimit të kënaqshmërisë së pacientit në kujdesin shëndetësor
(ambulantor, KPSh) dhe spitalor (KDSh, KTSh) është parashikuar të realizol
aplikacionit elektronik të raportimit i cili do ti adaptojë pyetësorët, duke zëve
të dhënave të bazuara në letër dhe intervistat, me transmetim elektronik të të
pacientët dhe përcjellësit e tyre duke aplikuar praktikat më të larta për grumb
e të dhënave.

Pavarsisht kësaj OE është eliminuar para se gjithash sepse lidhur me kërkesat
teknike dhe/ose profesionale, dështmitë dokumentuese nga evidence 2 gjegjës
bankare prej 01/ 2021 deri 05/2024 nga kolegji biznesit shihet se janë pagesa
kësteve mujore të mirëmbajtjes ngase është e kuptueshme, çdo muaj nuk keni

Pretendimi se **pagesat mujore për zhvillime shtesë** të bëra nga kolegji i bizn
gjatë periudhës nga viti 2016 deri në maj 2024, reflektojnë një proces të vazh
përmirësimit dhe zhvillimit të faqes së internetit nuk qëndron:

- Periudha prej 01/2016 deri 05/2024 është e barabart me 101 muaj që
  101x1000=101000.00 kurse vlera e kontratës bazu në referencën e lë

Pretendimi se **pagesat mujore për zhvillime shtesë** të bëra nga kolegji i bizn gjatë periudhës nga viti 2016 deri në maj 2024, reflektojnë një proces të vazhc përmirësimit dhe zhvillimit të faqes së internetit nuk qëndron:

- Periudha prej 01/2016 deri 05/2024 është e barabart me 101 muaj që c 101x1000=101000.00 kurse vlera e kontratës bazu në referencën e lës biznesit është 107.805.00€.
- Ky dallim na bënë me dije se pagesat për zhvillim ose për zhvillime s periudha më heret se 01/2021

Prandaj komisioni i vlersimit me të drejtë ka vlersu se nuk përmbushni kërkes teknike dhe/ose profesionale.

Ne si Autoritet Kontraktues edhe më tutje qëndrojmë pranë vendimit datë 15.08 e-prokurimi me date 28.08.2024.

Këshillë juridike
Kundër këtij vendimi pala e pakënaqur mund të ushtron ankesë pranë OSH ditëve nga dita e lëshimit të këtij vendimi.

Vendimi i dërgohet:
Zyrës së Prokurimit
Njësisë së kërkesës
Arkivit
Zejnullah Fetahu B.I.

Pergjegjësi i P
Remzije Z

Kërkesë për Shqyrtim të Ankimit nga OShP

Në bazë të Nenit 108/A të Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me Ligjin Nr. 04/L-237, Ligjin Nr. 05/L-068 dhe Ligjin Nr. 05/L-092 (LPP), paraqesim këtë ankesë kundër vendimit të Autoritetit Kontraktues për eliminimin e **Zejnullah Fetahu B.I.** nga procesi i tenderimit, me pretendimin se janë bërë shkelje të dispozitave të ligjit të prokurimit publik si më poshtë:

Shkeljet e Pretenduara:

1. **Shkelja e Nenit 69 - Aftësia Teknike dhe/ose Profesionale:**
    - **UBO CONSULTING SH.P.K.** nuk ka përmbushur kërkesat e përcaktuara në dokumentacionin e tenderit. Sipas dosjes së tenderit, kërkohej që operatori ekonomik të dorëzojë:
        - Së paku dy inxhinierë të shkencave kompjuterike të diplomuar me shkallën Bachelor (me kopje të noterizuara të diplomave).
        - Një udhëheqës të projektit me kualifikim të paktën me shkallën Bachelor në shkencat kompjuterike (me kopje të noterizuar të diplomës).

gjendjen ekonomike dhe financiare		
Kërkesat mbi mundësitë teknike dhe/ose profesionale	9.1 & 9.2	**Tehničke i profesionalne mogućnosti** **1. OE duhet të dëshmoj se stafin adekuat përgjegjës ofrimin e shërbimeve a. së p dy inxhinier të shkenc kompjuterike të diplomuar shkallën Bachelor. b.OE du të emëroj një udhëheqës projektit me kualifikim të pak me shkallën Bachelor shken kompjuterike. 2. Opera ekonomik duhet të ofrojë dës se ka përfunduar me sul kontrata të natyrës së ngjasl në tri vitet e shkuara paraprinë datën e publikimi njoftimit për këtë kontratë.**
		Ekzekutimi i shërbimeve i rezerv Po ☐ Jo ☒

- **UBO CONSULTING SH.P.K.** ka bashkangjitur vetëm dy diploma universitare edhe atë të pa noterizuara për Betim Ismailin (si udhëheqës i projektit) dhe Gramos Fekën (si zhvillues). Kjo bie në kundërshtim me kërkesat e dokumentacionit të tenderit.(shih provat me poshte:
)

CERTIFIC

OF ACHIEVEN

Valon Klisu

Full-stack Web Develo

{ }

PERPROGRAMER

INNOVATION
CENTRE
KOSOVO

CERTIFICATE OF COI

In recognition of his/her commitment to achieving professional

Adonis Shab

Has successfully completed the program requirem

SQL Server Development and

that included: concepts of relational databases and concepts related to SQL languag
Server, SQL queries using the select, insert, update, and delete statements, manipula
and administration of databases in SQL

The 45 hour course has given the candidate the possibility to learn and apply the skil
write and manipulate with various queries using T-SQL, congure and admir

Uranik Begu
Executive Director
Innovation Centre Kosovo

INNOVATION CENTRE KOSOVO

June 06, 2020

REPUBLIKA E KOSOVËS
REPUBLIKA KOSOVO
REPUBLIC OF KOSOVO

DIPLOMA

GRAMOS (RAMADAN) FEKA

BORN ON **04.08.1996** IN **VUSHTRRI** MUNICIPALITY **VUSHTRRI**
REGISTERED IN THE ACADEMIC YEAR **2015/2016**

ON **23.04.2021** THE STUDENT HAS COMPLETED STUDIES
IN THE PROGRAM:
COMPUTER SCIENCE AND ENGINEERING

AND OBTAINED THE DEGREE:

BACHELOR OF SCIENCE
IN COMPUTER SCIENCE AND ENGINEERING

Level **6** - NQF/EQF
Average grade of studies: **7.00**
Total **180** ECTS

Prishtin

u.c
Dr. Ber

REPUBLIKA E KOSOVËS
REPUBLIKA KOSOVA
REPUBLIC OF KOSOVO

DIPLOMA

BETIM (KUJTIM) ISMAILI

BORN ON 11.06.1984 IN GJILAN, MUNICIPALITY GJILAN
ENROLLED IN THE ACADEMIC YEAR 2015/2016
ON 10.03.2022 HAS COMPLETED THE STUDIES IN

COMPUTER SCIENCE
AND WAS AWARDED THE DEGREE:

BACHELOR OF SCIENCE IN
COMPUTER SCIENCE

Level 6 of Qualification according to National Qualification Framework NQF/EQF
Total of 180 ECTS
Additional 2 ECTS
Average grade during studies 8.73
NO. 2257/22, date 24.03.2022

Drejtor Akademik/Academic Director
Uran Rraci

Lista e Stafit

Emri dhe Mbiemri	Pozita	Kualifikim profesiona
Betim Ismaili	Menaxher i projektit / Full Stack Developer	Diploma Universitar
Gramos Feka	Programues Web-i/ Back-end Developer	Diploma Universitar
Adonis Shabani	Programues Web-i / Front-end Developer	Certifikata përkatëse
Valon Klisurica	Quality Assurance	Certifikata përkatëse p programues U

***Shenim:** Gjeni të bashkangjitur si dëshmi: CV-të, kontratat e stafit si dhe marrëveshjet për sherbime

Valon Feka

1. **Shkelja e Nenit 6 - Ekonomiciteti dhe Efikasiteti:**
    - AK ka shpërblyer një operator ekonomik që nuk plotëson kushtet e

kërkuara, duke injoruar kërkesat e parashtruara në dosjen e tenderit, dhe kështu nuk ka garantuar ekonomicitet dhe efikasitet në procesin e përzgjedhjes.

2. **Shkelja e Nenit 7 - Barazia në Trajtim/Jo-diskriminimi:**
    - **UBO CONSULTING SH.P.K.** është favorizuar padrejtësisht në procesin e vlerësimi.

Shkelja e Nenit 56 - Dispozitat e Përgjithshme mbi Përzgjedhjen e Pjesëmarrësve dhe Dhënien e Kontratave:AK ka eliminuar **Zejnullah Fetahu B.I.** nga gara, duke injoruar referencat e ofruara për projektet e përfunduara me sukses,.

1. **Referencat tona janë të ngjashme dhe i përmbushin kërkesat e tenderit**: Përveç softuerit tonë të financave, i cili është një sistem i avancuar që përdoret nga mbi dhjetra biznese në Kosovë për çështje të ndryshme financiare, i cili poashtu permpan aplikacionin per help page, kemi gjithashtu referenca nga projekte të tjera të ngjashme, përfshirë:
    - **Projekti me Kolegjin e Biznesit:** Krijimi dhe mirëmbajtja e e web faqes se kolegjit biznesit, e cila permban zhvillime te shumta shih referencen e bashkangjitur) aplikacionit për pyetësorë dhe hulumtime shkencore, një aplikacion që është përdorur në anketimin e studentëve dhe stafit akademik, me mbrojtje të avancuar të të dhënave dhe module interaktive për përdoruesit (dëshmia e bashkangjitur). Kjo përputhet drejtpërdrejt me kërkesat për zhvillimin dhe mirëmbajtjen e platformave softuerike për hulumtim dhe mbledhje të të dhënave ne tri vitet e fundit.
    - **Aplikacioni për Anketa dhe Hulumtime Shkencore (https://anketa.kolegjibiznesi.com/):** Një projekt i përfunduar në tetor 2023, që demonstron aftësinë tonë për të krijuar dhe menaxhuar platforma komplekse të anketimit dhe mbledhjes së të dhënave. Ky projekt plotëson të gjitha kërkesat e ngjashmërisë të parashikuara në tender.

Referencë për Kompaninë NSH CMD

Kemi kënaqësinë të rekomandojmë kompaninë NSH CMD pë
profesionale në lidhje me instalimin e programit Z-FINANCA
ngushtë me ekipin e tyre, kemi arritur të integrojmë me sukse
financiar, administrativ dhe kontabilitet sipas taksave në Kos

Ekipi i NSH CMD ka shfaqur një nivel të lartë kompetencës
instalimit. Ata kanë demonstruar një kuptim të thellë të nevoj
industrinë tonë, dhe kanë ofruar zgjidhje të personalizuara që

Përveç shërbimeve teknike të ofruara me cilësi të lartë, ekipi
shkëlqyera për personelin tonë në lidhje me përdorimin efekt
lehtësimin e procesit të tranzicionit dhe në sigurimin e një pë
programit Z-FINANCA nga stafi ynë.

Në përfundim, jemi të kënaqur me shërbimet dhe aftësitë pro
rekomandojmë ata me besim për çdo organizatë që ka nevojë
menaxhimin financiar dhe kontabilitetin sipas taksave në Ko

Me respekt,

BAST TRADE SH.P.K.

Taulant Haxholli

Kontabilist

BAST

Referencë për Punët e Krijimit dhe Mirë

Unë, Shyqeri Kabashi Dekan në Kolegji "BIZNESI" bashkëpunoj me N.SH CMD për krijimin dhe mirëmba periudhë prej 10 vitesh.

Më poshtë janë disa prej aspekteve më të rëndësishme të muajin maj 2024, vlera e projektit ka qenë 107,805.00 €.

Krijimi i Faqes së Internetit, zhvillimi ndër vite sipas me një dizajn tërheqës dhe funksionalitet të lartë, i pranua

NSH CMD demonstruan njohuritë e tyre të thella në dizaj së internetit.

Përmbajtja e Faqes së Internetit dhe Aplikacionet e Zh

Programet e Studimit:

Zhvillimi i seksioneve që ofrojnë informata të detajuara pë kolegji.

Studentët:

Krijimi i seksioneve të dedikuara për informata dhe shërbi

Biblioteka Online:

Integrimi i një biblioteke online që ofron akses në resurset

Orari dhe Shërbimet Akademike

- Krijimi i një sistemi për publikimin e orareve të lig
- Aplikacione për Administrimin e Studentëve dhe S
- Aplikacioni për Pranimin e Studentëve të Rinj.
- Zhvillimi i një platforme për aplikimet e studentëve në kolegj.
- Aplikacion për Pranimin e Stafit Akademik

- Aplikacion për Pranimin e Stafit Akademik
- Krijimi i një platforme për aplikimet e stafit akademik
- Aplikacion për Diplomimin
- Kërkesa dhe Modelet për Punime
- Kërkesa për Paraqitjen e Temës - Master
- Zhvillimi i formateve dhe procedurave për paraqitjen e
- Modeli i Ballinës për Punim Masteri

- Krijimi i modeleve dhe udhëzimeve për ballinën e pu
- Modeli i Ballinës për Punim Seminari
- Zhvillimi i modeleve dhe udhëzimeve për ballinën e

- Shërbimet Shtesë për Studentët
- E-Biznesi

- E-Biznesi

- Zhvillimi i një platforme për e-biznes.
- E-learning

- Integrimi i një platforme për mësim online.
- Webmail

- Krijimi i një shërbimi për email për studentët dhe s
- Apliko Online (Web, Android, Desktop Applicatio

- Zhvillimi i një platforme për aplikime online që ësh Android, dhe aplikacion desktop.
- Kalkulimi i Mesatares së Notave
- Zhvillimi i një moduli që llogarit mesataren e notav
- Kalkulimi i Pagesave dhe Kredive të Studentëve

- Krijimi i një sistemi që lejon studentët të llogarisin semestrat dhe shërbimet e tjera.
- Kalkulimi i Kredive

Zhvillimi i një moduli që llogarit kreditet e fituara nga stud

Platforma për Akomodim të Studentëve

Zhvillimi i një platforme për akomodimin e studentëve që p e llogarive, kërkimin dhe filtrimin e pronave, rezervimin on

Zhvillimi i një platforme për akomodimin e studentëve që përfshin
e llogarive, kërkimin dhe filtrimin e pronave, rezervimin online, dh

- **Aplikacion për Pyetësor për Hulumtime Shkencore**
  - Zhvillimi i një aplikacioni që lejon studentët dhe pro
    shpërndajnë pyetësorë për qëllime hulumtuese.

  - Mbledhja dhe analizimi i të dhënave të pyetësorëv
    hulumtimet shkencore.
  - Mundësia për të krijuar pyetësorë të personalizuar
    anonime ose të identifikuara.

- **Shërbime të Marketingut**
  - Zhvillimi dhe implementimi i strategjive të marke
    Kolegjin e Biznesit dhe programet e tij.
  - Krijimi i fushatave të marketingut online dhe offli
  - Ingjizimi sipas kerkesave te Kolegjit biznesit.
  - Menaxhimi i mediave sociale për të rritur ndërgjeg
    studentëve dhe komunitetit.
  - Analiza dhe raportimi i rezultateve të fushatave të

Mirëmbajtja e Faqes së Internetit:

NSH CMD ka qenë e gatshme dhe efikase për të përditësu
kërkesave tona të ndryshueshme.

Përditësimet e sigurisë dhe mbrojtja e faqes kanë qenë pri
me profesionalizëm.

Ky bashkëpunim ka qenë i suksesshëm dhe ka siguruar që
burim i vlefshëm për audiencën tonë. N.SH CMD kanë tre
dhe profesionalizmit gjatë gjithë kësaj periudhe të gjatë.

Unë rekomandoj N.SH CMD me bindje për shërbimet e ty
dhe mirëmbajtjes së tyre. Ata kanë treguar një nivel të lartë
dhe janë një burim i besueshëm për projekte të tilla.

Për çdo informacion të shtesë ose pyetje, ju lutem mos ngu
adresen tonë: info@kolegjibiznesi.com

Me respekt,

Kolegji "BIZNESI" sh.p.k.

Prof Dr Shyqeri Kabashi, Dekan

Prishtinë, maj 2024

https://anketa.kolegjibiznesi.com

ig... KPMM – Welcome t... Session Timed Out MailEnable Web Mail Histo

Pyetësor për Vlerësimin e
Administrative për vitin Aka
Bi

Të dashu

Ju lutem të ndani opinion
pyetësor për të ndil
të përmirësojë cilësinë e më
ndaj studentëve. Të dhëna

Informacione të përgjithshme

1.) Cikli i studimeve: *

○ Bachelor

○ Master

Viti i studimeve: *

Shkelja e Nenit 59 - Vlerësimi, Ekzaminimi dhe Krahasimi:

- AK ka bërë një vlerësim të padrejtë duke pranuar referencat e **Global CT Digital Kosovo SH.P.K.** si të ngjashme, ndërkohë që referencat tona janë injoruar pa arsye të ligjshme.
- AK ka bërë favorizim të padrejtë ndaj **UBO CONSULTING SH.P.K.**, duke injoruar mospërmbushjen e kërkesave të përshtatshmërisë profesionale dhe duke mos publikuar certifikatat e biznesit dhe përshkrimet e çmimeve të tyre në e-prokurim.

1. **Shkelja e Nenit 72 - Dokumentacioni dhe Informacioni Shtesë:**
2.
    - AK ,nuk na ka kerkuar informacion shtese mbi sqarimin e tenderit per arsyen ne te cilen na ka eleminuar , por na ka kerkuar liste te stafit !!
    - Dokumentacioni i nevojshëm i kompanive pjesëmarrëse nuk është publikuar plotësisht në e-prokurimi. AK ka dështuar të ofrojë transparencë të plotë duke mos publikuar përshkrimet e çmimeve dhe certifikatat e biznesit për kompanitë pjesëmarrëse, siç kërkohet.

Kërkesat nga OShP:

1. **Rishikimi i Vlerësimit të AK:**
   Të rishikohet vlerësimi i ofertave të dorëzuara nga **UBO CONSULTING SH.P.K.**, duke përfshirë verifikimin e plotësimit të kërkesave për aftësi teknike dhe profesionale, përkatësisht dorëzimin e diplomave të noterizuara .
2. **Kërkesa për Transparencë:**
   Të kërkohet publikimi i detajuar i përshkrimeve të çmimeve dhe certifikatave të biznesit të **UBO CONSULTING SH.P.K.** për të verifikuar nëse ka ndonjë gabim aritmetik mbi 2% në përllogaritjet e ofertës së tyre.
3. **Sigurimi i Trajtimit të Barabartë:**
   Të sigurohet trajtim i barabartë për **Zejnullah Fetahu B.I.** duke e përfshirë përsëri në procesin e tenderimit, në përputhje me kërkesat e dokumentacionit të tenderit dhe ligjin në fuqi.
4. **Verifikimi i Referencave dhe Projekteve:**
   Të verifikohen referencat e dorëzuara për projektet e përfunduara me sukses nga **Zejnullah Fetahu B.I.**, referencat nga kolegji biznesit , dhe bast trade shpk.

   Poashtu ne e njoftojme OSHP qe 4 kontrata publike I kemi nenshkruar me referencen e e Kolegjit biznesit.

   (kontrata kornizë, projekte të vazhdueshme)

   - Universitetin e Prizrenit: https://uni-prizren.com/en/
   - K.R.U Gjakova: https://kru-gjakova.com/

- Kontrate Ministria e Financave,Punë dhe Transfereve -AQP -Krijimi i ueb-faqes se re te Auteritet te konkurrences
- AQP-Ministria e financave punes dhe transfereve Software dabase për menaxhimin e akteve normative,administrative dhe shkresave për nevojat e AAC-së. (le te sherben si deshmi mbi seriozitetin tone per perfundimin e projekteve me
  sukses)

Prishtinë / a

Republika e Ko
Republika Kosova-Repu
Qeveria –Vlada-Go
Ministria e Financave, Punës dhe Tranfereve – Mi
Ministry of Finance, Labo
AGJENCIA QENDRORE E PROKURIMIT -
CENTRAL PROCUREM

DATË/A:	**04.09.2024**
PËR/ZA/TO:	Operatorin Ekonomik:
Cc:	Arkivit të AQP-së
NGA/OD/FROM:	Fation Alaj, Zv. Drejt
TEMA/SUBJEKAT/SUBJECT:	Referencë për Kontra **akteve normative, a AAC-së"** me numër t

Duke u bazuar në kërkesën e bërë tek AQP me datë: **29.0** nga **Zejnullah Fetahu**, lëshohet kjo:

REFEREN

Në bazë të raportit nga autoriteti kontraktuese e konfirmoj **B.I.** me **NUI: 810902876** në cilësinë e Kontraktuesit (kontratën me emrin: **"Software dabase për menaxhi shkresave për nevojat e AAC-së" me numër të ko** nënshkruar me datë **14.05.2024.** Kontrata është realizuar

Kjo referencë lëshohet për pjesëmarrje në tenderë në rea bazë të kontratës.

Bashkëpunimi me këtë OE-në ishte shumë i suksesshëm, të vazhdoj edhe në të ardhmen.

Me respekt

1. **Adresimi i Diskriminimit dhe Favorizimit:**
   Të shqyrtohet favorizimi i padrejtë i **UBO CONSULTING SH.P.K.** nga AK dhe të merren masat e duhura për të korrigjuar këtë padrejtësi.

Fakte Shtesë dhe Dëshmi:

- **Link për Anketën e Realizuar:**
  https://anketa.kolegjibiznesi.com/ – Ky link dëshmon realizimin e një ankete të ngjashme që plotëson kërkesat e projektit për zhvillim softuerik brenda 3 viteve të fundit.
-

Konkluzion:

Në përfundim, bazuar në shkeljet e lartpërmendura të LPP-së dhe kërkesave të dokumentacionit të tenderit, kërkojmë nga OShP-ja që të marrë në shqyrtim ankesën tonë dhe të sigurojë një vlerësim të drejtë dhe të paanshëm për **Zejnullah Fetahu B.I.**. Kërkojmë gjithashtu që të rishqyrtohet vendimi për eliminimin tonë dhe të bëhet një rishikim i plotë i procesit të tenderimit për të siguruar transparencë, barazi dhe respektim të ligjit.

Me respekt,
Zejnullah Fetahu B.I.
Data: 09.09.2024

9. Dëmet materiale

Përshkruaj mënyrën se si shkelja e supozuar i ka shkaktuar ose kërcënohet t'i shkaktojë dëme materiale parashtruesit të ankesës, në rast se përfshini pretendime për kompensim.

Argument për Dëmet Materiale dhe Demoralizimin:

Shkeljet e supozuara të Autoritetit Kontraktues kanë shkaktuar dhe kërcënojnë t'i shkaktojnë Zejnullah Fetahu B.I. dëme të konsiderueshme materiale dhe morale, të cilat përfshijnë:

Kostoja e Përgatitjes së Ofertës dhe Ankesave:

Për përgatitjen e dokumentacionit të ofertës, përfshirë hulumtimet e nevojshme, mbledhjen e referencave, dhe plotësimin e të gjitha kërkesave të tenderit, Zejnullah Fetahu B.I. ka punësuar staf të specializuar dhe ekspertë ligjorë për një periudhë të zgjatur. Këto shpenzime përfshijnë pagat e stafit, tarifat e konsulencës, kostot e printimit dhe dorëzimit të dokumenteve, që arrijnë vlerën e përafërt prej 2,500 euro.

Për më tepër, përgatitja e kësaj ankese kërkoi konsultimin e avokatëve dhe ekspertëve ligjorë për hartimin dhe paraqitjen e saj në përputhje me kërkesat e Ligjit për Prokurimin Publik. Kjo ka shkaktuar shpenzime të tjera shtesë në vlerën

prej 1000.00euro.

Humbja e Mundësisë për Fitimin e Kontratës:

Duke qenë se oferta e Zejnullah Fetahu B.I. ishte në përputhje me kërkesat e tenderit dhe me çmim konkurrues me oferten me te lire te ofruar, eliminimi i padrejtë nga gara ka rezultuar në humbjen e mundësisë për të fituar kontratën me vlerë 12,980 euro. Kjo përbën një dëm të drejtpërdrejtë material për kompaninë tonë.

Kostoja e Humbjes së Reputacionit dhe Demoralizimi i Ekipit:

Përjashtimi i padrejtë nga gara, pavarësisht përmbushjes së kërkesave dhe aftësisë së dëshmuar teknike dhe profesionale, ka ndikuar negativisht në reputacionin e Zejnullah Fetahu B.I. si një operator i besueshëm dhe kompetent në tregun e prokurimeve publike. Ky përjashtim ka rezultuar në humbjen e besimit nga klientët dhe partnerët potencialë, që përbën një dëm të konsiderueshëm në afat të gjatë për të ardhurat e kompanisë.

Për më tepër, demoralizimi i ekipit është i lartë për shkak të përjashtimit të padrejtë, duke ndikuar në performancën dhe motivimin e tyre për të vazhduar angazhimet në projekte të tjera. Ky demoralizim ka një ndikim të madh në efikasitetin dhe produktivitetin e stafit, me pasoja afatgjata për suksesin e kompanisë.

Arsye të Forta për Pretendimin për Dëme:

Kostoja e përgatitjes së ofertës dhe ankesave: Ka shkaktuar shpenzime të konsiderueshme, përfshirë pagat e stafit dhe tarifat e konsulencës ligjore, duke shkaktuar një dëm të drejtpërdrejtë material prej të paktën 4,000 euro.

Humbja e mundësisë për fitimin e kontratës: Me vlerën e kontratës prej 12,980 euro, kjo përfaqëson një humbje të drejtpërdrejtë të të ardhurave për Zejnullah Fetahu B.I..

Demoralizimi dhe humbja e reputacionit: Përjashtimi i padrejtë dhe favorizimi i operatorëve të tjerë ka dëmtuar seriozisht imazhin dhe pozicionin tonë në tregun e prokurimeve publike, duke rezultuar në pasoja afatgjata për fitimin e kontratave të ardhshme.

Këto arsye përbëjnë një bazë të fortë për pretendimin tonë për kompensim të dëmeve materiale dhe morale.

10. Lista e dokumenteve (dëshmive) të bashkangjitura

Nëse aplikohet, bashkëngjitni Ankesës dokumentet e renditura më poshtë:

a) *një kopje të publikimit të "Njoftimit për Kontratë" apo "Njoftimit për Konkurs të Projektimit.*
b) *një kopje të publikimit për "Njoftimin e Dhënies së Kontratës" apo "Njoftimin për Rezultatet e Konkursit të Projektimit" apo "Njoftimit për Anulim".*
c) *një kopje të letrës së eliminimit të tenderuesit/kandidatit/ letrës se tenderuesit të pasuksesshëm/ letrës për mos para-kualifikim.*
d) *një kopje të procesverbalit të hapjes publike të tenderëve, nëse aplikohet,*
e) *bashkëngjit një kopje te vendimit te miratuar nga AK gjate kontekstit paraprak te zgjidhjes se mosmarrëveshjeve ne përputhje me nenin 108A te LPP-se,*

f) Dëshminë e pagesës së tarifës së ankimit në përputhje me nenin 118 të LPP-se, dhe

g) të gjitha korrespondencat e juaja me autoritetin kontraktues duke përfshirë e-mailat si dhe çdo informatë të shkruar që ka të bëjë me këtë aktivitet prokurimi, si dhe me secilin pretendim të paraqitur në ankesë.

****Sipas Nenit 111.2 të LPP, Parashtruesi i ankesës, origjinalin e ankesës do t'ia dorëzojë OSHP-së dhe njëkohësisht një kopje do t'ia dërgojë në mënyrën më të shpejtë të mundshme Autoritetit Kontraktues.*