

## ORGANI SHQYRTUES I PROKURIMIT

*Sipas Nenit 109 të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092*

Një ankesë kundër: **K. Regjionale e Mbeturinave Ambienti SH.A.**

Për Aktivitetin e Prokurimit Nr. i AP: **KRM-25-2375-2-2-1**

Sa i përket tenderit për **Krijimi i sistemit dhe digjitalizimi i klienteve te ndermarrjes Ambienti**

### ANKESË

#### 1. Identifikimi i ankuesit\*

Shëno emrin e plotë të kompanisë suaj	<b>" IMB Soft " SH.P.K.</b>
NUI	<b>810020694</b>
Adresa	<b>Rr. Lidhja e Pejes, Semitronix Tower</b>
Vendi	<b>Prishtine</b>
Kodi postar	<b>10000</b>
Numri Telefonit	
Emri i plotë i përfaqësuesit të kompanisë suaj	<b>Bleranda Surdulli</b>
Adresa elektronike	<b>info@imbks.com</b>
Data e parashtrimit të ankesës	<b>18.04.2025</b>

*\*Ankues do të thotë një palë e interesuar për parashtrim të ankesës.*

#### 2. Identifikimi i avokatit

*Parashtruesi i ankesës mund ta parashtroj ankesën vetëm ose përmes avokatit të tij. Nëse ankesa parashtrohet përmes avokatit, atëherë duhet bashkangjitur autorizimin e përfaqësimit me PROKURË.*

*Shëno të dhënat si në vijim:*

Emri i avokatit  
Adresa e plotë  
Numri i Telefonit  
Numri i faks-it  
Adresa elektronike

### 3. Të dhënat mbi aktivitetin e prokurimit

Shëno një përshkrim të shkurtër lidhur me datën dhe vendin në të cilën është publikuar “ Njoftimi për Kontratë” apo “Njoftimi për konkurs të projektimit” dhe, nëse aplikohet “Njoftimi për dhënie të Kontratës” “Njoftimi për Rezultatet e Konkursit të Projektimit”, apo “Njoftimi për anulim të aktivitetit të prokurimit”, nëse aplikohet, afatin e fundit për dorëzimin e tenderit, datën dhe orën e fillimit të procesit për Hapjen e Tenderëve, si dhe kriteri për dhënie të kontratës:

Ankesa i përket grupeve:

**Krijimi i sistemit dhe digjitalizimi i klienteve të ndermarrjes Ambienti**

**Ankesa në OSHP, e parashtruar nga IMBSoft Shpk për tenderin e KRM Ambienti**

**Numri i Prokurimit: KRM-25-2375-221,**

**Titulli: Krijimi i sistemit dhe digjitalizimi i klientëve të ndërmarrjes Ambienti,**

**Data: 17 Prill 2025,**

**Kundërshton procedurën e prokurimit për shkelje të Ligjit të Prokurimit Publik.**

**Ankesa pretendon:**

- 1. Mos përgjigje të plota ndaj kërkesave për sqarime,**
- 2. Specifikime teknike që kufizojnë konkurrencën duke favorizuar teknologji specifike.**
- 3. Mungesë transparence për justifikimin e zëvendësimit të sistemit ekzistues Alpha ERP, dhe**
- 4. Mos konsultim të operatorit aktual.**

**IMBSoft Shpk kërkon anulimin e tenderit, rishikimin e specifikimeve, dhe shtyrjen e afatit për oferta, duke argumentuar se sistemi Alpha ERP plotëson kërkesat dhe është më ekonomik.**

### 4. Procesi i Hapjes së tenderëve, nëse aplikohet

*A keni marrë pjesë në procesin e Hapjes së tenderëve? Nëse po, specifikoni shkurtimisht ecurinë e procesit të Hapjes së Tenderëve.*

Po ☐

Jo ☒

### 5. Njoftimi mbi Eliminimin e Tenderuesve, nëse aplikohet

*A jeni njoftuar me shkrim lidhur me eliminimin tuaj nga pjesëmarrja e mëtutjeshme në aktivitetin e prokurimit ?*

Po ☐

Jo ☒

### 6. Zgjidhja preliminare e mosmarrëveshjeve

*A keni bërë kërkesë për rishqyrtim pranë AK lidhur me arsyet e eliminimit tuaj?*

Po ☒

Jo ☐

*Nëse po, ofroni detaje mbi këtë fakt dhe bashkëngjit një kopje të vendimit të miratuar nga AK gjatë kontestit paraprak të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve në përputhje me nenin 108A të LPP-se.*

**Gjatë procesit kemi kërkuar Sqarime në pyetje dhe nga të cilat nuk kemi marrë përgjigje të mjaftueshme dhe të drejta të cilat janë të bashkangjitura në vazhdim.**

**Shpjegim: IMBSoft Shpk nuk ka bërë kërkesë zyrtare për rishqyrtim pranë Autoritetit Kontraktues (AK) lidhur me ndonjë eliminim, pasi ankesa është ngritur gjatë procesit të prokurimit dhe para hapjes së tenderit (siç specifikohet në seksionet 4 dhe 5 të dokumentit).**

**Në vend të kësaj, IMBSoft ka parashtruar kërkesa për sqarime më 8, 10 dhe 11 prill 2025 (PYTJA NR. 1-10), por përgjigjja e KRM Ambienti e datës 11 prill 2025 është konsideruar e pamjaftueshme dhe e pa bazuar në fakte.**

**Këto kërkesa dhe përgjigjja janë bashkangjitur ankesës (dokumentet 101, 102, 103, 104).**

**Vendimi i AK: Nuk është bashkangjitur asnjë vendim i miratuar nga AK për zgjidhjen paraprake të mosmarrëveshjeve, pasi IMBSoft nuk ka iniciuar një kontest paraprak sipas Nenit 108A të Ligjit të Prokurimit Publik, duke u fokusuar vetëm në kërkesat për sqarime.**

## **7. Dispozitat e shkelura nga Autoriteti Kontraktues**

*Specifikoni dispozitën ose dispozitat e LPP-së që supozohet të jenë shkelur nga Autoriteti Kontraktues që nga momenti i publikimit të Njoftimit për Kontratë/Konkurs të Projektimit, dhe nëse aplikohet gjerë në përmbylljen e këtij aktiviteti të prokurimit me publikimin e Njoftimit për Dhënie të Kontratës apo Njoftimit për Rezultatet e Konkursit të Projektimit apo Njoftimit për Anulim.*

## 7. Dispozitat e shkelura nga Autoriteti Kontraktues

*Specifikoni dispozitën ose dispozitat e LPP-së që supozohet të jenë shkelur nga Autoriteti në momentin e publikimit të Njoftimit për Kontratë/Konkurs të Projektimit, dhe nëse aplikohet ç këtij aktiviteti të prokurimit me publikimin e Njoftimit për Dhënien e Kontratës apo Njoft Konkursit të Projektimit apo Njoftimit për Anulim.*

### Ankesë

Në bazë të nenit 108/A të Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, paraqesim këtë me procesin e tenderimit si vijon:

#### 1. Identifikimi i Bazës Ligjore për Ankesë

❖ Sipas Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Kosovës:

- **Neni 96:** Operatorët ekonomikë mund të paraqesin ankesë te OSHP për shkelje prokurimit.
- **Neni 59:** Autoriteti kontraktues është i detyruar të ofrojë sqarime brenda afatit të pyetjeve të operatorëve ekonomikë.
- **Neni 13:** Transparenca në procesin e prokurimit është e detyrueshme, duke përfshirë informacionit të plotë dhe të saktë.
- **Neni 7:** Garantimi i konkurrencës së ndershme dhe trajtimi i barabartë i operatorëve.
- **Neni 6:** Efikasiteti dhe ekonomia në përdorimin e fondeve publike.
- **Neni 27 dhe 28:** Specifikimet teknike nuk duhet të kufizojnë konkurrencën ose operatorë specifikë pa justifikim.
- Rregullorja Nr. 001/2022, **Neni 32.14:** Autoriteti kontraktues duhet të reagojë sqarime, përndryshe konsiderohet shkelje.

❖ Shkeljet e pretenduara përfshijnë:

- **Mos** përgjigjen e plotë ose të pjesshme ndaj pyetjeve të parashtruara më 8, 11 dhe 12 (PYTJA NR. 1-10).
- **Mungesën** e dokumentacionit mbështetës për justifikimin e zëvendësimit të sistemit me Alpha ERP.
- **Specifikimet** teknike që përmendin teknologji specifike (p.sh., Microsoft SQL Server Core) pa justifikim, duke kufizuar konkurrencën.
- **Mungesën** e transparencës për licencat, kostot dhe pasojat e migrimit.
- **Mos** konsultimin e operatorit aktual (IMBSoft Shpk) për mangësitë e sistemit e

❖ Struktura e Ankesës

Ankesa është e qartë, e strukturuar dhe të përmban të gjitha elementet sipas **Nenit 04/L-042** dhe rregullave të OSHP.

#### 2. Objektivi i Ankesës

- **Subjekti:** Ankesë për shkelje të procedurave të prokurimit nga KRM Ambienti SHK në KRM-25-2375-221

#### 3. Përshkrimi i Shkeljeve

KRM Ambienti SH.A. ka dështuar të respektojë parimet e transparencës, konkurrencës dhe efikasitetit, siç kërkohet nga Ligji Nr. 04/L-042, në këto aspekte:

3.1. Mos përgjigjen e plotë ose të pjesshme ndaj kërkesave për sqarime.

*\*\* Sipas Nenit 118 të LPP, OSHP-ja do të kthej tarifën tuaj nëse ankesa aprovohet si e bazuar. OSHP-ja mund të kërkojë një gjobë shtesë deri në 5,000 Euro në rastet kur OSHP-ja konstaton që të gjitha apo cilado nga pretendimet e parashtruara në ankesë kanë qenë e rrejshme ose mashtruese.*

## **8. Deklaratë detale mbi faktet dhe argumentet**

*Përshkruani rrethanat faktike që përbëjnë supozimin për shkeljen e dispozitave të LPP-së. Ofroni deklaratë të qartë dhe të detajuar për faktet dhe argumentet të cilat mbështesin secilën bazë të ankesës tuaj.*

## 8. Deklaratë detale mbi faktet dhe argumentet

*Përshkruani rrethanat faktike që përbëjnë supozimin për shkeljen e dispozitave të LPP-së. Ose  
dhe të detajuar për faktet dhe argumentet të cilat mbështesin secilën bazë të ankesës tuaj.*

### Faktet për Alpha ERP

#### 1. Siguria Kibernetike dhe Mbrojtja e të Dhënave

Pretendimi i KRM Ambienti: Alpha ERP nuk ka siguri kibernetike për mbrojtjen e privat  
Faktet:

Alpha ERP përfshin masa të avancuara sigurie, në përputhje me Ligjin Nr. 06/L-082, i  
NIS 2:

- Autentifikimi dhe Autorizimi:
  - Autentifikim me dy faktorë (2FA) për siguri të nivelit të e-Banking.
  - Forms Authentication me mbrojtje të plotë (protection="All") dhe kontrolle (web.config).
  - Seksione të izoluar me rregulla allow/deny users për qasje të autorizuar.
- Enkriptimi:
  - Të dhënat e ndjeshme (fjalëkalime, HR, financiare) enkriptohen me AES në Microsoft SQL Server dhe kripë në server të ndarë.
  - Komunikimi klient-server përdor TLS dhe HTTPS (Transport Security).
  - Cilësimet e aplikacionit enkriptohen me machineKey të personalizuar.
- Auditim dhe Gjurmueshmëri:
  - Çdo veprim (fshirje, ndryshim, akses) regjistrohet me NLog, duke mësuar plotë.
  - Log-imi përfshin module si WebAPI, Importet, Shitjet, Promocionet.
- Mbrojtja nga Sulmet:
  - Kufizime për RequestLength, QueryStringLength dhe filtrime URL-esh dhe injektiveve.
  - requestFiltering dhe customErrors minimizojnë rreziqet e sigurisë.
- **Përvoja e Provuar: Sistemi ka mbrojtur të dhënat gjatë një sulmi kibernetik nga Policia e Kosovës.**

**Kundërshtimi:** KRM Ambienti nuk ka ofruar raporte auditimi që vërtetojnë mangësi  
plotëson standardet ndërkombëtare dhe vendorë të sigurisë.

#### 2. Kostot e Mirëmbajtjes

Pretendimi i KRM Ambienti: Alpha ERP ka kosto të larta mirëmbajtjeje.

Faktet:

- Optimizimi:
  - Përdor Node.js me motor Chrome V8 për performancë dhe stabilitet, dhe mirëmbajtje.
  - Moduli i arkivit ruan të dhënat në sistemin e skedarëve, duke reduktuar dhënave.
  - Proceset e automatizuara (p.sh., raportimi) minimizojnë ndërhyrjet manuale.
- Krahasimi:
  - Zëvendësimi i sistemit (kosto 75,000 €) përfshin shpenzime për licencat dhe ndërprerjet operative.
  - Përmirësimi i Alpha ERP është më ekonomik dhe ruan investimet ekzistuese.



## Matrica e Përputhshmërisë së Alpha me Kërkesat e Ambientit

Moduli/Kërkesa e KRM Ambienti	Përshkrimi i Kërkesës	Përputhshmëria e Alpha
1. Moduli i Faturimit	Menaxhimi i të dhënave të konsumatorëve, shërbimeve, adresave, kartelës së konsumatorit, pagesave, gjenerimi dhe dërgimi i faturave, njoftime për pagesa.	<p style="text-align: center;"><b>Përputhet Plotësisht</b></p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modul</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sistemi i Billingut</b> : Menaxhon faturimin, gënjatje automatik të faturave mujore, dhe dërgim përmes email/SMS.</li> <li>- <b>Moduli i Klientëve</b>: Regjistron dhe mer të dhënat e klientëve (fizikë dhe juridikë) me kategorizimin, dhe historikun e ndërveprimeve</li> <li>- <b>Moduli i Veprimeve me Klient dhe</b> Menaxhon kartelën e klientit dhe ndë financiare, përfshirë pagesat dhe detyrimet.</li> <li>- <b>Moduli GIS dhe Sistemi WEB GIS</b>: menaxhimin e adresave sipas strukturës së (rrugë, numër, komunë, kod postar) dhe i gjeohapësinor.</li> <li>- <b>Moduli i Raporteve</b>: Gjeneron raporte të për faturat dhe pagesat me filtra sipas aktivitetit</li> <li>- <b>Alpha Web ERP</b>: Likuidon faturat e shitblerj buton dhe përditëson automatikisht proces legjislaionit.</li> </ul> <p><b>Pamja e ekranit</b> tregon skedarë si LupaLupaKlient, dhe LupaPagesa , që konfirmojnë faturimit dhe menaxhimin të klientëve.</p>
2. Moduli i Pagesave (Desktop)	Hapja/mbyllja e ndërrimit, regjistrimi i pagesave, gjenerimi i fletëpagesave, pagesa online (e-commerce), sinkronizim me serverin qendror, siguri e lartë.	<p style="text-align: center;"><b>Përputhet Plotësisht</b></p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modul</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Moduli i Arkës</b>: Menaxhon hapjen/mbylljen ndërrimit dhe regjistrimin e gjendjes fillestare/përfundimtare të arkës.</li> <li>- <b>Moduli i Bankës</b>: Mbështet transaksione dhe regjistrimin e pagesave.</li> <li>- <b>Moduli Urdhër Pagesat</b>: Regjistron pagesa reale dhe gjeneron fletëpagesa për çdo transaksion</li> <li>- <b>Sistemi i Pagesave Online</b>: Mundëso online (e-commerce) përmes integritetit me ueb</li> <li>- <b>Alpha Web ERP</b>: Siguron sinkronizim me qendror përmes Google Cloud, me qasje shkallëzim automatik.</li> <li>- <b>Moduli i Administrimit</b>: Ofron siguri të kriptim SSL/TLS, autentifikim të fortë, dhe regj aktivitetëve (orari, IP-ja e përdoruesve).</li> </ul> <p><b>Pamja e ekranit</b> tregon skedarë si LupaArka, LupaBanka, LupaPagesa, Loqin, dhe</p>



## 9. Dëmet materiale

*Përshkruaj mënyrën se si shkelja e supozuar i ka shkaktuar ose kërcënohet t'i shkaktojë dëme materiale parashtruesit të ankesës, në rast se përfshini pretendime për kompensim.*

### **Përshkrimi i dëmeve materiale:**

**"Nuk ka dhe nuk aludojmë për dëme materiale deri më tani."**

### **Shpjegim:**

**IMBSOFT Shpk nuk pretendon dëme materiale të drejtpërdrejta ose të menjëhershme si pasojë e shkeljeve të pretenduara në procedurën e prokurimit.**

**Ankesa fokusohet më tepër në shkeljet procedurale (mospërgjigjja ndaj sqarimeve, specifikimet diskriminuese, mungesa e transparencës) dhe dëmin potencial ndaj konkurrencës së ndershme, sesa në humbje financiare të dokumentuara.**

**Po ashtu, nuk përfshihet asnjë kërkesë për kompensim financiar në ankesë, pasi IMBSOFT Shpk synon anulimin e tenderit, rishikimin e specifikimeve, dhe shtyrjen e afatit për oferta.**

**Edhe pse nuk pretendojnë dëme materiale, IMBSOFT Shpk thekson në seksionin 4 të ankesës (Dëmi i Shkaktuar për Operatorin Ekonomik) se shkeljet e pretenduara:**

**Pengojnë përgatitjen e një oferte konkurruese për shkak të mungesës së sqarimeve të plota.**

**Favorizojnë potencialisht operatorë të caktuar përmes specifikimeve teknike të njëanshme.**

**Rrezikojnë shpërdorimin e fondeve publike duke injoruar mundësinë e përmirësimit të sistemit ekzistues Alpha ERP.**

**Këto pika sugjerojnë një dëm indirekt (jo material të drejtpërdrejtë) lidhur me mundësinë e humbjes së konkurrencës së ndershme, por IMBSOFT Shpk zgjedh të mos i kuantifikojë këto si dëme materiale në këtë fazë.**

## 10. Lista e dokumenteve (dëshmime) të bashkangjitura

*Nëse aplikohet, bashkëngjitni Ankesës dokumentet e renditura më poshtë:*

- a) një kopje të publikimit të "Njoftimit për Kontratë" apo "Njoftimit për Konkurs të Projektimit.
- b) një kopje të publikimit për "Njoftimin e Dhënies së Kontratës" apo "Njoftimin për Rezultatet e Konkursit të Projektimit" apo "Njoftimit për Anulim".
- c) një kopje të letrës së eliminimit të tenderuesit/kandidatit/ letrës se tenderuesit të pasuksesshëm/ letrës për mos para-kualifikim.
- d) një kopje të procesverbalit të hapjes publike të tenderëve, nëse aplikohet,
- e) bashkëngjit një kopje të vendimit të miratuar nga AK gjatë kontekstit paraprak të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve në përputhje me nenin 108A të LPP-se,
- f) Dëshminë e pagesës së tarifës së ankimit në përputhje me nenin 118 të LPP-se, dhe

*g) të gjitha korrespondencat e juaja me autoritetin kontraktues duke përfshirë e-mailat si dhe çdo informatë të shkruar që ka të bëjë me këtë aktivitet prokurimi, si dhe me secilin pretendim të paraqitur në ankesë.*

*\*\*\*Sipas Nenit 111.2 të LPP, Parashtruesi i ankesës, origjinalin e ankesës do t'ia dorëzojë OSHP-së dhe njëkohësisht një kopje do t'ia dërgojë në mënyrën më të shpejtë të mundshme Autoritetit Kontraktues.*