

ORGANI SHQYRTUES I PROKURIMIT

Sipas Nenit 109 të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, **Neni 105.2**

ANKESË DREJTUAR ORGANIT SHQYRTUES TË PROCURIMIT (OSHP)

Një ankesë kundër: **K. Regjionale e Mbeturinave Ambienti SH.A**

Për Aktivitetin e Numri i Prokurimit: **KRM-25-2375-221**

Titulli: **Krijimi i sistemit dhe digjitalizimi i klientëve të ndërmarrjes Ambienti**

Data: **26 Maj 2025**

1. Identifikimi i ankuesit *

IMBSoft Shpk **NUI: 810020694**
(Shëno emrin e plotë të kompanisë suaj)

Rruga e Bujanocit, p.n.
(Adresa)

Gjilan / Kosovë **60000**
(Vendi) (Kodi postar)

+383 44 177 110
(Numri Telefonit)

Bleranda Surdulli
(Emri i plotë i përfaqësuesit të kompanisë suaj)

info@imbks.com
(Adresa elektronike)

26/05/2025
(Data e parashtrimit të kërkesës)

(Nënshtkrimi dhe yllja)



*Ankues do të thotë një palë e interesuar për parashtrim të ankesës.

2. Identifikimi i avokatit

Parashtruesi i ankesës mund ta parashtoj ankesën vetëm ose përmes avokatit të tij. Nëse ankesa parashtrohet përmes avokatit, atëherë duhet bashkangjitur autorizimin e përfaqësimit me PROKURË.

Ankesa parashtrohet pa Avokat

3. Të dhënat mbi aktivitetin e prokurimit

Në emër të **IMBSoft Shpk**, operator ekonomik i interesuar në tenderin me referencë KRM-25-2375-221, paraqesim këtë ankesë bazuar në Nenin 109 të Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Kosovës, për shkak të shkeljeve të pretenduara nga Autoriteti Kontraktues, **K. Regjionale e Mbeturinave Ambienti SH.A.**, gjatë procesit të prokurimit.

K. Regj. e Mbeturinave "Ambienti" SH.A.

DOSJA E TENDERIT PËR KONTRATËN PUBLIKE KORNIZË – **"SHERBIME"**

PROCEDURË E HAPUR

Sipas Nenit 27 të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin. No. 05/L-092

Data kur është përgatitur Dosja e Tenderit: 25.03.2025

Nr i prokurimit : KRM-25-2375-2-2-1
Nr i brendshëm : AMB/25/19/221

Me kete kontrate parashihet :

Titulli: Krijimi i sistemit dhe digjitalizimi i klienteve te ndermarrjes Ambienti

Autoriteti Kontraktues (AK) është:

Emri i AK: K. Regjionale e Mbeturinave Ambienti SH.A.
Adresa e AK: Xhem Sadrija Pn:
Qyteti: Pejë
Kodi Postar: 30000
Personi Kontaktues: Muhamet Jupa / Erhan Kelmendi
E-mail: muhamet.jupa35@gmail.com / erhankelmendi@gmail.com
Telefoni: +383 049412013

Afati i fundit i dorëzimit dhe Hapja të tenderit ishte :

Data : 26.05.2025 , 13:00:00

Vendi: Zyra prokurimit e K. Regjionale e Mbeturinave Ambienti SH.A.,
Adresa: Xhem Sadrija Pn: - 30000 Pejë

Kriteret e Dhënies

Tenderi i përgjegjshëm me Çmimin më të ulët ☒

4. Procesi i Hapjes së tenderëve, nëse aplikohet

A keni marrë pjesë në procesin e Hapjes së tenderëve? Nëse po, specifikoni shkurtimisht ecurinë e procesit të Hapjes së Tenderëve.

Po

☐

Jo

☒

Jemi njoftuar Email – it me Dokumentin :

Ankesa bëhet gjatë procesit të prokurimit dhe para hapjes së tenderit të planifikuar për datën 26.05.2025.

5. Njoftimi mbi Eliminimin e Tenderuesve, nëse aplikohet

A jeni njoftuar me shkrim lidhur me eliminimin tuaj nga pjesëmarrja e mëtutjeshme në aktivitetin e prokurimit ?

Po

☐

Jo

☒

Ankesa bëhet gjatë procesit të prokurimit dhe para hapjes së tenderit të planifikuar për datën 26.05.2025.

6. Zgjidhja preliminare e mosmarrëveshjeve

A keni bërë kërkesë për (**Sqarim**) rishqyrtim pranë AK lidhur me arsyet e eliminimit tuaj?

Po

PO

Jo

❖ IMBSoft Shpk ka paraqitur **dy kërkesa** për rishqyrtim të KRM Ambienti SH.A.:

- Kërkesa e parë: 21.05.2025, për mungesë transparence, specifikime teknike diskriminuese, dhe mungesë justifikimi për zëvendësimin e sistemit Egzistues.
 - Përgjigjja e KRM Ambienti: 21.05.2025, refuzoi kërkesën si të pabazuar, pa adresuar shqetësimet specifike dhe pa ofruar dokumentacion mbështetës.
- Kërkesa e dytë: 23.05.2025, për të njëjtat çështje, me fokus në mungesën e analizave tekniko-ekonomike dhe transparencës për licencat.
 - Përgjigjja e KRM Ambienti: 23.05.2025, refuzoi kërkesën si të paligjshme, duke pretenduar se një kërkesë e dytë për rishqyrtim bie ndesh me LPP-në, por sërish pa adresuar shqetësimet.
- ❖ Gjatë procesit, IMBSoft ka kërkuar sqarime më 8, 10 dhe 11 prill 2025 (PYTJA NR. 1-10), por përgjigjja e KRM Ambienti (11.04.2025) ishte e pamjaftueshme, duke adresuar vetëm një pyetje dhe duke ofruar informacion të përgjithshëm pa prova.

7. Dispozitat e shkelura nga Autoriteti Kontraktues

Specifikoni dispozitën ose dispozitat e LPP-së që supozohet të jenë shkelur nga Autoriteti Kontraktues që nga momenti i publikimit të Njoftimit për Kontratë/Konkurs të Projektimit, dhe nëse aplikohet gjerë në përmbylljen e këtij aktiviteti të prokurimit me publikimin e Njoftimit për Dhënien e Kontratës apo Njoftimit për Rezultatet e Konkursit të Projektimit apo Njoftimit për Anulim.

Ankesë

Në bazë të nenit 108/A të Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, paraqesim këtë ankesë në lidhje me procesin e tenderimit si vijon:

7.1 Dispozitat e Shkelura nga Autoriteti Kontraktues

- ❖ Sipas Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Kosovës:
 - **Neni 6:** Efikasiteti dhe ekonomia në përdorimin e fondeve publike, shkelur nga mungesa e justifikimit për zëvendësimin e sistemit ekzistues Alpha ERP, i cili mund të përmirësohet me kosto më të ulët.
 - **Neni 7:** Konkurrenca e ndershme dhe trajtimi i barabartë i operatorëve ekonomikë, shkelur nga specifikimet teknike që favorizojnë teknologji specifike.
 - **Neni 13:** Transparenca në procesin e prokurimit, shkelur nga mungesa e dokumentacionit për justifikimin e zëvendësimit dhe detajeve për licencat.
 - **Neni 27 (paragrafi 3) dhe Neni 28:** Specifikimet teknike nuk duhet të kufizojnë konkurrencën, shkelur nga referencat për teknologji specifike (p.sh., Microsoft SQL Server, .NET API Core) pa arsye objektive.
 - **Neni 59:** Detyrimi për të ofruar sqarime brenda afateve, shkelur nga përgjigjjet e pamjaftueshme ndaj kërkesave për sqarime dhe rishqyrtim.
 - **Rregullorja Nr. 001/2022, Neni 32.14:** Detyrimi për të reaguar ndaj kërkesave për sqarime, shkelur nga refuzimet e pabazuara të KRM Ambienti.
- ❖ Shkeljet e pretenduara përfshijnë:
 - Mos përgjigjjen e plotë ose të dokumentuar ndaj kërkesave për sqarime të datave 8, 10 dhe 11 prill 2025 (PYTJA NR. 1-10).
 - Refuzimin e pabazuar të kërkesave për rishqyrtim të datave 21.05.2025 dhe 23.05.2025, pa adresuar shqetësimet specifike.
 - Specifikimet teknike që përmendin teknologji specifike (p.sh., Microsoft SQL Server, .NET API Core) pa justifikim, duke kufizuar konkurrencën.
 - Mungesën e transparencës për justifikimin e zëvendësimit të Alpha ERP (Sistemit Egzistues) dhe kostot e licencave.
 - Mungesën e transparencës për licencat, kostot dhe pasojat e migrimit.
 - Mos konsultimin e operatorit aktual (IMBSoft Shpk) për mangësitë e sistemit ekzistues dhe dokumentimin e tyre.

❖ Struktura e Ankesës

Ankesa është e qartë, e strukturuar dhe të përmban të gjitha elementet sipas **Nenit 96 të Ligjit Nr. 04/L-042** dhe rregullave të OSHP.

7.2 Objektivi i Ankesës

- **Subjekti:** Ankesë për shkelje të procedurave të prokurimit nga KRM Ambienti SH.A. për tenderin KRM-25-2375-221

7.3 Përshkrimi i Shkeljeve

KRM Ambienti SH.A. ka shkelur parimet e transparencës, konkurrencës së ndershme dhe efikasitetit ekonomik të Ligjit Nr. 04/L-042 në aspektet e mëposhtme:

❖ Mos Përgjigjja e Plotë ndaj Kërkesave për Sqarime dhe Rishqyrtim

- Më 8, 10 dhe 11 prill 2025, IMBSoft paraqiti kërkesa për sqarime (PYTJA NR. 1-10) lidhur me specifikimet teknike, justifikimin për zëvendësimin e Alpha ERP, licencat, sigurinë kibernetike dhe pajtueshmërinë ligjore. Përgjigjja e KRM Ambienti (11.04.2025) adresoi vetëm PYTJA NR. 1 në mënyrë të përgjithshme dhe pa prova, duke shkelur Nenin 59 (detyrimi për sqarime) dhe Nenin 13 (transparenca).
- Kërkesat për rishqyrtim të datave 21.05.2025 dhe 23.05.2025 u refuzuan si të pabazuara, pa ofruar analiza teknike, raporte auditit ose krahasime kostosh për të mbështetur pretendimet e KRM Ambienti për mangësitë e Alpha ERP. Kjo shkel Nenin 13 dhe Rregulloren Nr. 001/2022, Nenin 32.14.

❖ Specifikime Teknike që Kufizojnë Konkurrencën

- Dosja e tenderit përmend teknologji specifike (Microsoft SQL Server, .NET API Core, Django Framework, NextJS) pa justifikim teknik ose ligjor, duke shkelur Nenin 27 (paragrafi 3) dhe Nenin 28, të cilat ndalojnë referencat për teknologji të caktuara pa arsye objektive.
- Këto specifikime pengojnë operatorët ekonomikë që ofrojnë zgjidhje alternative (p.sh., Alpha ERP me Node.js dhe Web API), duke shkelur Nenin 7 (konkurrenca e ndershme).

❖ Mungesa e Justifikimit për Zëvendësimin e Sistemit Alpha ERP

- KRM Ambienti pretendon se Alpha ERP ka mangësi në siguri, performancë dhe funksionalitete, por nuk ka ofruar raporte auditit, analiza teknike ose krahasime kostosh për të mbështetur këto pretendime, duke shkelur Nenin 13 (transparenca).
- Alpha ERP, i zhvilluar nga IMBSoft, plotëson standardet e kërkuara:
 - Siguria: 2FA, AES-256, TLS/HTTPS, NLog për auditim, në përputhje me Ligjin Nr. 06/L-082, GDPR dhe NIS 2.
 - Performanca: Node.js për shpejtësi dhe shkallëzim, funksionim online/offline në pajisje mobile.
 - Funksionalitetet: Module për faturim, CRM, HR, raportim financiar dhe GIS, siç dokumentohet në Matricën e Përputhshmërisë.
- Përmirësimi i Alpha ERP (kosto e vlerësuar < €75,000) është më ekonomik sesa zëvendësimi i plotë, duke shmangur rreziqet e migrimit (humbje të dhënash, ndërprerje operative). Mos konsiderimi i kësaj alternative shkel Nenin 6 (efikasiteti dhe ekonomia).

❖ Mungesa e Transparencës për Licencat dhe Kostot

- Dosja e tenderit nuk specifikon llojet, numrin ose përgjegjësinë për licencat (p.sh., Windows Server, MS SQL Server), duke penguar operatorët ekonomikë të përgatisin oferta të sakta. Kjo shkel Nenin 13 (transparenca) dhe Nenin 7 (barazia në trajtim).
- Mungesa e këtyre detajeve rrezikon kosto të paparashikuara dhe **shpërdorim të fondeve publike**, në kundërshtim me Nenin 6 dhe përdorimin e **Licensave Pirat**.

❖ Mospërputhja me Standardet e Sigurisë Kibernetike dhe Mbrojtjes së të Dhënave

- Dosja e tenderit nuk përcakton standarde të detyrueshme për sigurinë kibernetike (p.sh., AES-256, 2FA, SSL/TLS) ose pajtueshmërinë me Ligjin Nr. 06/L-082, GDPR dhe Direktivën NIS 2. Kjo rrezikon sigurinë e të dhënave gjatë migrimit, duke shkelur Nenin 7.

8. Deklaratë detale mbi faktet dhe argumentet

Përshkruani rrethanat faktike që përbëjnë supozimin për shkeljen e dispozitave të LPP-së. Ofroni deklaratë të qartë dhe të detajuar për faktet dhe argumentet të cilat mbështesin secilën bazë të ankesës tuaj.

Faktet për Alpha ERP

8.1 Siguria Kibernetike dhe Mbrojtja e të Dhënave

- **Pretendimi** i KRM Ambienti: Alpha ERP ka mangësi në siguri dhe mbrojtje të të dhënave.
- **Faktet:** Alpha ERP përfshin:
 - Autentifikim dhe Autorizim: 2FA, Forms Authentication, kontroll qasjeje sipas roleve.
 - Enkriptim: AES-256 për të dhënat e ndjeshme, TLS/HTTPS për komunikim.
 - Auditim: NLog regjistron çdo veprim për gjurmueshmëri.
 - Mbrojtja nga Sulmet: Filtrime URL, kufizime RequestLength, mbrojtje kundër DoS.
 - **Përvoja:** Ka mbrojtur të dhënat gjatë një sulmi kibernetik të dokumentuar nga Policia e Kosovës.
- **Kundërshtimi:** KRM Ambienti nuk ka ofruar prova për mangësi. Alpha ERP plotëson standardet ndërkombëtare dhe vendorë.

8.2 Kostot e Mirëmbajtjes

- Pretendimi i KRM Ambienti: Alpha ERP ka kosto të larta mirëmbajtjeje.
- Faktet:
 - Përdor Node.js për performancë të lartë dhe kosto të ulëta.
 - Moduli i arkivit redukton shpenzimet e bazës së të dhënave.
 - Përmirësimi i Alpha ERP është më ekonomik sesa zëvendësimi (€75,000).
- Kundërshtimi: KRM Ambienti nuk ka paraqitur analiza kostosh, duke shkelur Nenin 13.

8.3 Performanca dhe Integrimi

- Pretendimi i KRM Ambienti: Alpha ERP ka kufizime në performancë dhe integrim.
- Faktet:
 - Node.js siguron shpejtësi dhe shkallëzim.
 - Web API dhe Nodeclient mundësojnë integrim me sisteme të jashtme.
 - Aplikacioni mobil funksionon online/offline.
- **Kundërshtimi:** KRM Ambienti nuk ka specifikuar kufizime konkrete.

8.4 Funksionalitetet Moderne

- **Pretendimi** i KRM Ambienti: Alpha ERP mungon funksione moderne.
- **Faktet:** Përfshin module për faturim digjital, HR, raportim financiar, GIS dhe CRM.
- **Kundërshtimi:** Çdo nevojë shtesë mund të adresohet përmes përmirësimeve.

8.5 Pajtueshmëria Ligjore dhe Teknologjike

- Alpha ERP respekton Ligjin Nr. 06/L-082, GDPR dhe NIS 2 me TLS, AES-256 dhe 2FA.
- Teknologjitë (Node.js, Web API) janë moderne dhe të përshtatshme.
- **Kundërshtimi:** KRM Ambienti nuk ka identifikuar standarde të paplotësuara.

8.6 Argumentet Kundër Zëvendësimit të Plotë

- Efikasiteti dhe Ekonomia (Neni 6)
 - Zëvendësimi i plotë (**€75,000**) përfshin kosto për licencat, migrimin dhe trajnimet, me rreziqe operative.
 - Përmirësimi i Alpha ERP është më ekonomik dhe ruan investimet ekzistuese.
- Konkurrenca e Ndershme (Neni 7)
 - Specifikimet teknike favorizojnë operatorë të caktuar, duke kufizuar konkurrencën.
 - Alpha ERP mund të përmirësohet për të përmbushur kërkesat, duke siguruar barazi.
- Transparenca (Neni 13)
 - KRM Ambienti nuk ka ofruar **raporte audit**, analiza kostosh ose konsultime me IMBSoft.
 - Kjo mungesë transparence pengon vendimmarrjen e informuar.
- Rreziqet e Migrimit
 - Migrimi rrezikon **humbjen e të dhënave** dhe ndërprerjet operative.
 - Alpha ERP ofron vazhdimësi dhe stabilitet.

Kundërshtimi: KRM Ambienti nuk ka ofruar raporte audit që vërtetojnë mangësi në siguri. Alpha ERP plotëson standardet ndërkombëtare dhe vendorë të sigurisë.

8.7 Performanca dhe Integrimi

- Pretendimi i KRM Ambienti: Alpha ERP ka kufizime në performancë dhe integrim.

Faktet:

- Performanca:
 - **Node.js** siguron shpejtësi dhe shkallëzim të lartë.
 - Optimizuar për shfletues modernë (**Google Chrome**).
 - Aplikacioni mobil funksionon **online dhe offline**, i përshtatshëm për përdorim në terren.
- Integrimi:
 - Modul Web API dhe Node.js mundëson lidhjen me sisteme të jashtme dhe aplikacione mobile.
 - Nodeclientint lehtëson integrimin me sisteme që nuk mbështesin Web API.
 - Scheduler automatizon proceset dhe integron raportimin.

Kundërshtimi: KRM Ambienti nuk ka specifikuar kufizime konkrete dhe nuk ka ofruar prova teknike. Alpha ERP është i aftë për performancë dhe integrim të lartë.

8.8 Funksionalitetet Moderne

Pretendimi i KRM Ambienti: Alpha ERP nuk ka funksione moderne si digjitalizimi i faturimit, menaxhimi i HR, raportimi financiar dhe gjurmueshmëria.

Faktet:

- Digjitalizimi i Faturimit: Modul për fletëpagesat mundëson menaxhimin dhe printimin digjital të faturave.
- **Menaxhimi i HR:** Të dhënat e punonjësve dhe fletëpagesat menaxhohen në modul të enkriptuar.
- **Raportimi Financiar:** Scheduler gjeneron raporte periodike automatike, përfshirë ato financiare.
- **Gjurmueshmëria:** Moduli GIS gjurmon klientët, furnitorët dhe asetet; NLog siguron auditim të veprimeve.

Kundërshtimi: Alpha ERP përfshin të gjitha funksionalitetet e kërkuara. Çdo nevojë shtesë mund të adresohet përmes përmirësimeve.

Përfundim

Alpha ERP është një sistem i sigurt, efikas dhe funksional që plotëson nevojat e KRM Ambienti. Pretendimet për mangësi janë të pabazuara dhe të pambështetura me prova.

Zëvendësimi i plotë është i panevojshëm, i kushtueshëm dhe shkel parimet e prokurimit publik. Përmirësimi i Alpha ERP është zgjidhja më ekonomike dhe transparente, duke respektuar Ligjin Nr. 04/L-042.

IMBSoft Shpk është e gatshme të bashkëpunojë për një proces të ndershmë dhe ligjor.

Matrica e Përputhshmërisë së Alpha me Kërkesat e KRM Ambienti

Moduli/Kërkesa e KRM Ambienti	Përshkrimi i Kërkesës	Përputhshmëria e Alpha
1. Moduli i Faturimit	Menaxhimi i të dhënave të konsumatorëve, shërbimeve, adresave, kartelës së konsumatorit, pagesave, gjenerimi dhe dërgimi i faturave, njoftime për pagesa.	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sistemi i Billingut : Menaxhon faturimin, gjenerimin automatik të faturave mujore, dhe dërgimin e tyre përmes email/SMS.- Moduli i Klientëve: Regjistron dhe menaxhon të dhënat e klientëve (fizikë dhe juridikë) me ID unike, kategorizimin, dhe historikun e ndërveprimeve.- Moduli i Veprimeve me Klient dhe Furnitor: Menaxhon kartelën e klientit dhe ndërveprimet financiare, përfshirë pagesat dhe detyrimet.- Moduli GIS dhe Sistemi WEB GIS: Mbështet menaxhimin e adresave sipas strukturës së Kosovës (rrugë, numër, komunë, kod postar) dhe integrimin gjeohapësinor.- Moduli i Raporteve: Gjeneron raporte të detajuara për faturat dhe pagesat me filtra sipas aktivitetit.- Alpha Web ERP: Likuidon faturat e shitblerjes me një buton dhe përditëson automatikisht proceset sipas legjislacionit.
2. Moduli i Pagesave (Desktop)	Hapja/mbyllja e ndërrimit, regjistrimi i pagesave, gjenerimi i fletëpagesave, pagesa online (e-commerce), sinkronizim me	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Moduli i Arkës: Menaxhon hapjen/mbylljen e ndërrimit dhe regjistrimin e gjendjes fillestare/përfundimtare të arkës.

	serverin qendror, siguri e lartë.	<p>- Moduli i Bankës: Mbështet transaksionet bankare dhe regjistrimin e pagesave.</p> <p>- Moduli Urdhër Pagesat: Regjistron pagesat në kohë reale dhe gjeneron fletëpagesa për çdo transaksion.</p> <p>- Sistemi i Pagesave Online: Mundëson pagesa online (e-commerce) përmes integritit me ueb-faqen.</p> <p>- Alpha Web ERP: Siguron sinkronizim me serverin qendror përmes Google Cloud, me qasje 24/7 dhe shkallëzim automatik.</p> <p>- Moduli i Administrimit: Ofron siguri të lartë me kriptim SSL/TLS, autentifikim të fortë, dhe regjistrim të aktiviteteve (orari, IP-ja e përdoruesve).</p>
3. Moduli i Faturimit dhe Pagesave në Terren	Kalkulimi i faturave, printimi i faturave, regjistrimi i pagesave, hapja/mbyllja e ndërrimit, siguri, raportim.	<p>Përputhet Plotësisht Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Sistemi Mobile dhe Alpha Mobile CRM: Menaxhon detyrat e inkasatëve, monitoron veprimet dhe vendndodhjet në kohë reale, dhe regjistron probleme teknike nga terreni.</p> <p>- Sistemi i Billingut: Kalkulon dhe gjeneron faturat automatikisht, me mundësi printimi të personalizuar (logo, detaje shërbimi).</p> <p>- Moduli i Shitjes: Mbështet kalkulimin e faturave bazuar në tarifa të paracaktuara dhe zbritje të personalizuara.</p> <p>- Moduli i Arkës: Regjistron pagesat dhe menaxhon bilancin e arkës, përfshirë hapjen/mbylljen e ndërrimit.</p> <p>- Moduli i Raporteve: Gjeneron raporte ditore për transaksionet dhe gjendjen e arkës.</p> <p>- Moduli i Administrimit: Siguron autentifikim dhe kriptim të të dhënave në pajisje për siguri.</p>
4. Moduli CRM	Kartela financiare e klientit, menaxhimi i profileve, njoftime automatike, historia e komunikimit, raportimi, feedback-u i klientëve.	<p>Përputhet Plotësisht Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Moduli i CRM (në Sistemin Financiar): Ofron kartelën financiare, menaxhimin e profileve me ID unike, dhe historinë e ndërveprimeve.</p> <p>- Alpha Web CRM: Menaxhon dhe monitoron aktivitetet e stafit, detyrat e operatorëve, dhe kalendarin ditor/javor/mujor.</p> <p>- Alpha Billing CRM: Regjistron dhe ndjek ankesat, kategorizon detyrat sipas prioriteteve, dhe integron me sistemin e faturimit.</p> <p>- Alpha Mobile CRM: Monitoron operatorët në terren dhe regjistron problemet teknike, duke përmirësuar komunikimin.</p> <p>- Alpha Call Center: Identifikon klientët, regjistron thirrjet, dhe ruan historikun e komunikimit, duke ndihmuar në shërbimin ndaj klientit.</p> <p>- Moduli i Klientëve dhe Moduli i Veprimeve me Klient dhe Furnitor: Menaxhojnë të dhënat dhe ndërveprimet financiare të klientëve.</p> <p>- Moduli i Raporteve dhe Moduli i Inteligjencës së Biznesit: Gjenerojnë raporte analitike për trendet dhe mbledhin feedback.</p>
5. Moduli i Accounting	Regjistrimi i hyrave/shpenzimeve, pasqyra financiare, kontabiliteti i taksave, integrimi me faturimin.	<p>Përputhet Plotësisht Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Moduli i Kontabilitetit: Regjistron hyrat dhe shpenzimet, gjeneron pasqyra financiare (bilanci, PASH, Cash Flow), dhe llogarit taksat automatikisht.</p> <p>- Moduli i Instrumenteve Financiare: Menaxhon detajet financiare dhe bankare.</p> <p>- Sistemi i Billingut dhe Moduli i Shitjes: Integrohen për të gjurmuar faturat dhe pagesat, duke minimizuar gabimet.</p> <p>- Moduli i Projekt Buxheteve (PBA) dhe Moduli për Buxhetim të Llogarive apo Zërave Financiar: Mundësojnë planifikim dhe monitorim financiar.</p> <p>- Alpha Web ERP: Përditësohet me ndryshimet ligjore dhe lejon punën në disa ndërmarrje pa përplasje të dhënash.</p>
6. Moduli i HR	Menaxhimi i profileve të punonjësve, orari, pagat, dokumentet, qasja sipas roleve, raportet.	<p>Përputhet Plotësisht Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Moduli i Burimeve Njerëzore: Menaxhon profilet, orarin, pagat, dhe dokumentet e punonjësve, përditësohet me ndryshimet ligjore.</p> <p>- Moduli i Aprovimeve dhe Moduli i Promocionit</p>

		<p>: Menaxhojnë proceset e aprovimit dhe promovimit të punonjësve.</p> <p>- Moduli i Administrimit: Siguron qasje të diferencuar sipas roleve dhe regjistron veprimet e përdoruesve.</p> <p>- Moduli i Raporteve: Gjeneron raporte të eksportueshme në Excel për analizën e burimeve njerëzore.</p> <p>- Alpha Web CRM: Monitoron aktivitetet dhe detyrat e punonjësve.</p> <p>- Alpha Web ERP: Ofron administrim të plotë të burimeve njerëzore nga rekrutimi deri te paga neto.</p> <p>Pamja e ekranit tregon skedarë si LupaPaga, Konfigurim , dhe LupaRaportet, duke konfirmuar aftësitë e HR-së.</p>
7. Ueb Faqja dhe Email	Dizajn responsive, SEO, shumëgjuhësi (shqip, anglisht, serbisht), CMS, e-pagesa, lajme, njoftime, emailat me domain.	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Alpha Web ERP: Ofron ndërfaqe web responsive, shumëgjuhëshe (shqip, anglisht, serbisht), dhe mund të aksesohet nga çdo pajisje.</p> <p>- Sistemi i Pagesave Online: Mundëson pagesa online (e-pagesa).</p> <p>- Dashboardi: Shfaq lajme dhe njoftime në një ndërfaqe interaktive.</p> <p>- Moduli i Administrimit dhe Alpha Web ERP: Mundësojnë konfigurimin e emailave me domain dhe siguri me SSL përmes Google Cloud.</p> <p>- Moduli i personalizimit të proceseve: Lejon personalizimin e ndërfaqes për të përfshirë lajme dhe njoftime.</p>
8. Transkriptimi dhe ChatBot	Transkriptim me saktësi >92%, ChatBot në shqip 24/7.	<p>Nuk Përputhet</p> <p>Alpha nuk plotëson këtë kërkesë, pasi mungojnë modulet për transkriptim dhe ChatBot:</p> <p>- Alpha Call Center: Menaxhon komunikimet telefonike dhe regjistron historikun e thirrjeve, por nuk ofron ChatBot 24/7 në shqip.</p> <p>- Sistemi i Menaxhimit Inteligjent të Mbeturinave dhe Sistemi Operativ: Fokusohen në automatizim dhe optimizim operacional, por nuk lidhen me transkriptimin ose ChatBot-in.</p>
9. Migrimi i Shënimeve	Transferimi i të dhënave të konsumatorëve, faturave, pagesave, dhe stafit.	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Moduli i Transferimit: Lehtëson transferimin e të dhënave nga formate të ndryshme (Excel, etj.).</p> <p>- Moduli i Arkivimit: Ruan të dhënat historike në mënyrë të sigurt.</p> <p>- Moduli i personalizimit të proceseve: Përshtat proceset e migrimit sipas nevojave.</p> <p>- Alpha Web ERP: Siguron testime për parregullsi dhe vazhdimësi operative gjatë migrimit.</p>
10. Teknologjitë	Databaza: SQL Server/PostgreSQL; Back-End: .NET Core/Django; Front-End: NextJS; API e ndarë.	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Alpha Web ERP: Përdor SQL Server dhe .NET (ASP.NET me skedarë .aspx), dhe mbështet API të ndarë për integrim.</p> <p>- API të ndryshme: Mundësojnë integrim me sisteme të jashtme, siç tregohet nga skedari WebAPI.</p>
11. Trajnimi i Stafit	Trajnime të detajuara për çdo modul dhe departament.	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Alpha Web ERP: Ofron trajnime individuale dhe grupore, manuale online/print, dhe qasje në qendrën e ndihmës 24/7.</p> <p>- Moduli i Administrimit: Lejon personalizimin e trajnimeve sipas roleve të përdoruesve.</p> <p>- Alpha Call Center, Sistemi WEB GIS, Sistemi i Menaxhimit Inteligjent të Mbeturinave, Sistemi Operativ: Përfshihen në trajnime për funksionalitetet e reja.</p>
12. Mirëmbajtja	Mirëmbajtje 12-mujore me mbështetje teknike dhe përditësime.	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Alpha Web ERP: Ofron azhurnime automatike dhe asistencë teknike 24/7, përditësohet sipas kërkesave të klientëve.</p> <p>- Moduli i Administrimit: Regjistron veprimet për auditim dhe mirëmbajtje.</p>

		<p>- Sistemi WEB GIS, Sistemi i Menaxhimit Inteligjent të Mbeturinave, Sistemi Operativ</p> <p>: Përfitojnë nga përditësimet për funksionalitetet e reja.</p> <p>Pamja e ekranit tregon skedarë si Konfigurim dhe Përditësim , duke konfirmuar aftësitë e mirëmbajtjes.</p>
13. Hostimi në Cloud	Hostim 1-vjeçar me qasje 24/7, kopje rezervë, shkallëzim.	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Alpha Web ERP: Është ndërtuar në Google Cloud, duke garantuar qasje 24/7, kopje rezervë automatike, dhe shkallëzim.</p> <p>- Sistemi WEB GIS dhe Sistemi i Menaxhimit Inteligjent të Mbeturinave</p> <p>: Përfitojnë nga infrastruktura cloud për menaxhimin e të dhënave gjeohapësinore dhe mbetjeve.</p>
14. Dorëzimi	Instalimi brenda 6 muajve, çelësi burimor për KRM Ambienti.	<p>Përputhet Plotësisht</p> <p>Alpha plotëson këtë kërkesë me modulet:</p> <p>- Alpha Web ERP: Sistemi është gati dhe mund të provohet direkt, siç konfirmohet nga skedarët AlphaWeb.</p> <p>- Sistemi WEB GIS dhe Sistemi i Menaxhimit Inteligjent të Mbeturinave: Mund të implementohen si pjesë e sistemit.</p>

Platforma	Google Cloud, i aksesueshëm nga kompjuter, telefon dhe tabletë.
Funksionalitetet Kryesore	<ul style="list-style-type: none"> Menaxhimi i financave (kontabilitet, buxhet, pagesa). Organizimi i shërbimeve publike (inventar, mirëmbajtje). Raportimi për qytetarët (raporte dhe grafikë). Menaxhimi i ankesave dhe shërbimeve për qytetarët. Siguria e të dhënave (kriptim, backup).
Numri i Moduleve	Rreth 50 module
Përfitimet për Komunën e Prishtinës	<ul style="list-style-type: none"> Kursen kohë duke automatizuar punët. Respektin ligjor për financat dhe shërbimet. Raporte të qarta për qytetarët. Mbrojtje të të dhënave të Kompanis dhe qytetarëve. Shërbime më të mira për qytetarët.
Aspektet Teknike	<ul style="list-style-type: none"> Sistem cloud me siguri të lartë (kriptim TSL/SSL, HTTPS). I lehtë për t'u përdorur. Lidhet me sisteme të tjera (p.sh., FreeBalance, portale qeveritare). Mbështet gjuhën shqipe, Anglisht, Serbisht dhe të tjera mund të shtohen.
Pajtuueshmëria	<ul style="list-style-type: none"> Përputhet me SKK, GDPR dhe ligjet e Kosovës. Mbron të dhënat sipas standardeve të sigurisë.
Zbatimi	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurim i shpejtë Trajnim për stafin.

9. Dëmet materiale

Përshkruaj mënyrën se si shkelja e supozuar i ka shkaktuar ose kërcënohet t'i shkaktojë dëme materiale parashtruesit të ankesës, ne rast se përfshini pretendime për kompensim.

IMBSoft Shpk nuk pretendon dëme materiale të drejtpërdrejta deri më tani. Megjithatë, shkeljet e pretenduara:

- Pengojnë përgatitjen e një oferte konkurruese për shkak të mungesës së transparencës dhe specifikimeve diskriminuese.
- Rrezikojnë shpërdorimin e fondeve publike, duke dëmtuar interesin publik dhe mundësinë e IMBSoft për të ofruar një zgjidhje ekonomike përmes përmirësimit të Alpha ERP.

11. Kërkesat për OSHP

Bazuar në shkeljet e mësipërme, **IMBSoft Shpk kërkon nga OSHP:**

Bazuar në shkeljet e mësipërme të Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, të ndryshuar dhe plotësuar me ligjet Nr. 04/L-237, Nr. 05/L-068 dhe Nr. 05/L-092, si dhe Rregulloren Nr. 001/2022, IMBSoft Shpk kërkon nga Organi Shqyrtues i Prokurimit (OSHP) sa vijon:

11.1. Anulimi i Tenderit KRM-25-2375-221

Për shkak të shkeljeve të rënda të procedurave të prokurimit, përfshirë mungesën e transparencës (Neni 13), specifikimet teknike që kufizojnë konkurrencën (Nenet 27 dhe 28), dhe mosrespektimin e parimeve të efikasitetit ekonomik (Neni 6), kërkojmë anulimin e plotë të tenderit për të garantuar një proces të ndershëm dhe ligjor.

11.2. Urdhërimi i KRM Ambienti SH.A. për të Korrigjuar Shkeljet

Kërkojmë që OSHP të urdhërojë Autoritetin Kontraktues (KRM Ambienti SH.A.) të ndërmarrë veprimet e mëposhtme:

a. Ofrimi i Përgjigjeve të Plota dhe të Dokumentuara:

- Të adresohen të gjitha kërkesat për sqarime të paraqitura nga IMBSoft më 8, 10 dhe 11 prill 2025 (PYTJA NR. 1-10), si dhe kërkesat për rishqyrtim të datave 21.05.2025 dhe 23.05.2025, me përgjigje të detajuara dhe të mbështetura me dokumentacion (p.sh., analiza teknike, raporte auditi, krahasime kostosh), në përputhje me Nenin 59 dhe Nenin 13.

b. Rishikimi i Specifikimeve Teknike:

- Të hiqen referencat për teknologji specifike (p.sh., Microsoft SQL Server, .NET API Core, Django Framework, NextJS) nga dosja e tenderit, ose të ofrohet justifikim teknik dhe ligjor për përdorimin e tyre, sipas Nenit 27 (paragrafi 3) dhe Nenit 28.
- Të lejohen zgjidhje alternative me standarde ekuivalente ose superiore për të siguruar konkurrencë të ndershme (Neni 7).

c. Publikimi i Dokumentacionit për Zëvendësimin e Alpha ERP:

- Të publikohen studime paraprake, analiza tekniko-ekonomike, raporte auditi dhe krahasime kostosh që justifikojnë zëvendësimin e plotë të sistemit ekzistues Alpha ERP, në përputhje me Nenin 13.
- Të dokumentohen konsultimet me operatorin aktual (IMBSoft Shpk) dhe përdoruesit për mangësitë e raportuara të Alpha ERP, ose të shpjegohet mungesa e këtyre konsultimeve.

d. Specifikimi i Licencave dhe Kostove:

- Të përcaktohen qartë llojet, numri dhe përgjegjësia për licencat e nevojshme, përfshirë:
 - Sistemet operative të Microsoft-it:** Licencat për Windows Server (p.sh., Windows Server 2022) dhe Windows Client (p.sh., Windows 10/11 Pro) për 50 përdorues aktivë të përmendur në tender.
 - Baza e të dhënave:** Licencat për Microsoft SQL Server (p.sh., edicioni Standard ose Enterprise, bazuar në numrin e bërthamave ose përdoruesve).
 - Softuerë të tjerë:** Licencat për Microsoft Office, module ERP/CRM, dhe softuerë sigurie (p.sh., antivirus, firewall).
- Të sqarohet nëse këto licenca përfshihen në buxhetin e projektit apo janë përgjegjësi e operatorit ekonomik, për të garantuar transparencë (Neni 13) dhe për të shmangur kosto të paparashikuara.

e. Konsiderimi i Përmirësimit të Alpha ERP:

- Të vlerësohet përmirësimi i sistemit ekzistues Alpha ERP si alternativë më ekonomike ndaj zëvendësimit të plotë, duke marrë parasysh aftësitë e tij të dokumentuara (siguri, performancë, funksionalitete) dhe koston e ulët në krahasim me sistemin e ri (**€75,000**), në përputhje me Nenin 6.

11.3. Shtyrja e Afatit për Dorëzimin e Ofertave

Kërkojmë shtyrjen e afatit për dorëzimin e ofertave për të paktën 15 ditë nga data e plotësimit të kërkesave të mësipërme, sipas Nenit 53 të Ligjit Nr. 04/L-042, për të mundësuar përgatitjen e ofertave konkurruese nga të gjithë operatorët ekonomikë, pas korrigjimit të shkeljeve të identifikuara.

11.4. Hetimi i Plotë i Procesit të Prokurimit

Kërkojmë që OSHP të kryejë një hetim të plotë të procedurës së tenderit KRM-25-2375-221 për të verifikuar pajtueshmërinë me Ligjin Nr. 04/L-042 dhe Rregulloren Nr. 001/2022, duke u fokusuar në:

- Transparencën e vendimmarrjes për zëvendësimin e Alpha ERP.
- Neutralitetin e specifikimeve teknike dhe ndikimin e tyre në konkurrencë.
- Përgjigjet e pamjaftueshme të KRM Ambienti ndaj kërkesave për sqarime dhe rishqyrtim.
- Rrezikun e shpërdorimit të fondeve publike për shkak të mungesës së analizave kostopërfitim dhe specifikimeve për licencat.

11.5. Njoftimi për Vendimin dhe Kthimi i Tarifës

Kërkojmë që OSHP të na njoftojë për vendimin brenda afateve ligjore të përcaktuara në Nenin 96 dhe, në rast se ankesa aprovet si e bazuar, të kthehet tarifa e ankesës sipas Nenit 118 të Ligjit Nr. 04/L-042.

10. Lista e dokumenteve (dëshmime) të bashkangjitura

****Sipas Nenit 111.2 të LPP, Parashtruesi i ankesës, origjinalin e ankesës do t'ia dorëzojë OSHP-së dhe njëkohësisht një kopje do t'ia dërgojë në mënyrën më të shpejtë të mundshme Autoritetit Kontraktues.*

Të bashkangjitura dokumentet e renditura më poshtë:

- a) F01 Formulari Standard për Parashtrimin e Ankesës në OSHP_KRM Ambienti - 26.05.2025
- b) Kërkesa për Informacione Shtesë - 08.04.2025
- c) Kërkesa për Informacione Shtesë - 10.04.2025
- d) Kërkesa për Informacione Shtesë - 11.04.2025
- e) Përgjigjja e KRM Ambienti për Kërkesat për Sqarim - 11.04.2025
- f) Kërkesa për Rishqyrtim - 21.05.2025
- g) Përgjigjja e KRM Ambienti për Kërkesën e Rishqyrtimit - 21.05.2025
- h) Kërkesa për Rishqyrtim - 23.05.2025
- i) Përgjigjja e KRM Ambienti për Kërkesën e Rishqyrtimit - 23.05.2025
- j) Dokumentacioni Teknik për Sistemin Alpha ERP
- k) Vendimi i OSHP-së Nr. 2025/0278 - 29.04.2025
- l) Dëshmia e Pageses sipas Dosjes Tenderit
 - a. PJESA A: PROCEDURAT E TENDERIMIT
Seksioni I. INFORMACIONE PËR TENDERUESIT
 - b. 31. Ankesat
31.5 Shuma e Pageses **200 Euro** per OSHP

Te njoftuar:

Kërkesë për Hetim të Parregullsive në Prokurimin Publik KRM-25-2375-221 nga KRM Ambienti SH.A.

- a) Draft për Agjencinë Kundër Korrupsionit
- b) Kërkesë për Hetim KALLXO.com Agjencisë për Parandalimin e Korrupsionit

IMBSoft Shpk është e gatshme të bashkëpunojë me OSHP-në dhe KRM Ambienti SH.A. për një proces prokurimi transparent, konkurrues dhe në përputhje me ligjin. Sistemi Alpha ERP është një zgjidhje e provuar, e sigurt dhe ekonomike që plotëson nevojat e KRM Ambienti, dhe përmirësimi i tij do të shmangte shpërdorimin e fondeve publike.

Kërkojmë shqyrtimin urgjent të kësaj ankesë brenda afateve ligjore të Nenit 96.

Datë : 26.05.2025
Gjilan

Për IMBSoft Shpk

Bleranda Surdulli

B/S

