



## ORGANI SHQYRTUES I PROKURIMIT

*Sipas Nenit 109 të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092*

Ankesë kundër: **SHËRBIMI SPITALOR KLINIK UNIVERSITARE I KOSOVËS (SHSKUK)**

Për Aktivitetin e Prokurimit Nr. i prokurimit: 00220/20/162/111  
brendshëm: 220-20-007-1-1-1

Sa i përket tenderit për "Furnizim me Citostatik nga LE për nevojat e SHSKUK-së" – LOT 6, 8, 11, 15 dhe 26

### ANKESË

#### 1. Identifikimi i ankuesit\*

**MEDICAL GROUP SH.P.K.**  
(Emri i Operatorit Ekonomik)

**Rr. Fehmi Agani 69/B nr.10,**  
(Adresa)

**Prishtinë, Kosovë**  
(Vendi)

**10000**  
(Kodi postar)

**038 713 333**  
(Numri i Telefonit)

**038 713 323**  
(Numri i Faks-it)

**Skender Kutllovci MD. MSc.**  
(Emri i plotë i përfaqësuesit të kompanisë suaj)

**skutllovci@medicalgroup-ks.com**  
(Adresa elektronike)

**20 Mars 2020**  
(Data e parashtrimit të ankesës)

  
(Nënshkrimi dhe vili)

\*Ankues do të thotë një palë e interesuar për parashtrim të ankesës.

## 2. Identifikimi i avokatit

*Parashtruesi i ankesës mund ta parashtroj ankesën vetëm ose përmes avokatit të tij. Nëse ankesa parashtrohet përmes avokatit, atëherë duhet bashkangjitur autorizimin e përfaqësimit me PROKURË.*

*Shëno të dhënat si në vijim:*

*(Emri i avokatit)*

*(Adresa e plotë)*

*(Numri i Telefonit)*

*(Numri i faks-it)*

*(Adresa elektronike)*

*(Data e parashtrimit të ankesës)*

*(Nënshkrimi dhe vula)*

## 3. Të dhënat mbi aktivitetin e prokurimit

*Shëno një përshkrim të shkurtër lidhur me datën dhe vendin në të cilën është publikuar “Njoftimi për Kontratë” apo “Njoftimi për konkurs të projektimit” dhe, nëse aplikohet “Njoftimi për dhënie të Kontratës”, “Njoftimi për Rezultatet e Konkursit të Projektimit” apo “Njoftimi për anulim të aktivitetit të prokurimit”, bëse aplikohet, në afatin e fundit për dorëzimin e tenderit, datën dhe orën e fillimit të procesit për Hapjen e Tenderëve, si dhe kriteri për dhënie të kontratës:*

Autoriteti Kontraktues “Shërbimi Spitalor Klinik Universitar i Kosovës- SHSKUK” ka zhvilluar aktivitetin e prokurimit me titull “Furnizim me Citostatik nga LE për nevojat e SHSKUK-së” për Aktivitetin e prokurimit me Nr. Prok.: 00220/20/162/11 dhe Nr. të brendshëm: 220-20-007-1-1-1.

Me datë 16.03.2020, OE “Medical Group SHPK” paraqet Kërkesë për Rishqyrtim, me arsyetim se i është pamundësuar aplikimi në tender, kjo për shkak të problemeve të sistemit elektronik të prokurimit. Mos-lejimi i dorëzimit të ofertës është konfirmuar nga ana e ekspertëve teknik të Medical Group ShPK, dhe gjithashtu në mënyrë indirekte edhe nga ana e KRPP-së.

17.03.2020 – Autoriteti Kontraktues refuzon në tërësi si të pabazuar kërkesën për rishqyrtim të parashtruar nga Operatori Ekonomik Ankues, me arsyetimin se “nuk ka shkelur asnjë dispozitë të LPP-së, konkretisht nenin 7- Barazia në Trajtim/Jo Diskriminues, ku tenderi ka qenë i shpallur në platformë elektronike i hapur për të gjithë OE të interesuar, sigurisht edhe për OE Medical Group SH.P.K”.





Tash paraqitet kjo Ankesë në OSHP.

#### 4. Procesi i Hapjes së tenderëve, nëse aplikohet

*A keni marrë pjesë në procesin e Hapjes së tenderëve? Nëse po, specifikoni shkurtimisht ecurinë e procesit të Hapjes së Tenderëve.*

Po ☐

Jo ☒

Medical Group SHPK për shkak të dështimit të sistemit i është pamundësuar aplikimi në tender

#### 5. Njoftimi mbi Eliminimin e Tenderuesve, nëse aplikohet

*A jeni njoftuar me shkrim lidhur me eliminimin tuaj nga pjesëmarrja e mëtutjeshme në aktivitetin e prokurimit? A keni bërë ndonjë reagim me shkrim dhe/ose kërkuar sqarime shitesë nga AK lidhur me arsyet e eliminimit tuaj, si dhe a u është përgjigjur me shkrim AK në lidhje me këtë? Nëse po, ofroni shkurtimisht detaje mbi këtë fakt:*

Po ☐

Jo ☒

#### 6. Dispozitat e shkelura nga Autoriteti Kontraktues

*Specifikoni dispozitën ose dispozitat e LPP-së që supozohet të jenë shkelur nga Autoriteti Kontraktues që nga momenti i publikimit të Njoftimit për Kontratë/Konkurs të Projektimit, dhe nëse aplikohet gjerë në përmbylljen e këtij aktiviteti të prokurimit me publikimin e Njoftimit për Dhënie të Kontratës apo Njoftimit për Rezultatet e Konkursit të Projektimit apo Njoftimit për Anulim.*

Procedura e prokurimit është në shkelje të Ligjit të Prokurimit dhe nuk i ka lejuar fare të dorëzoj ofertën:

Neni 7 – Barazia në Trajtim/Jo-Diskriminimi; OE Ankues Medical Group nuk është trajtuar drejtë për arsye se i njëjti nuk ka pasur mundësi të dorëzoj fare ofertën e tij për fajin dhe përgjegjësinë e Autoritetin Kontraktues / e-prokurimit .

Udhëzimit Administrativ 01/2019 dhe A01\_Rregullat dhe Udhëzuesi Operativ për Prokurimin Publik – kjo pasi sistemi ka pasur defekte përmes të cilave nuk e ka lejuar OE Medical Group të bëjë dorëzimin e tenderit.



*\*\* Sipas Nenit 118 të LPP, OSHP-ja do të kthej tarifën tuaj nëse ankesa aprovohet si e bazuar. OSHP-ja mund të kërkojë një gjobë shtesë deri në 5,000 Euro në rastet kur OSHP-ja konstaton që të gjitha apo cilado nga pretendimet e parashtruara në ankesë kanë qenë e rrejshme ose mashtruese.*

## 7. Deklaratë detale mbi faktet dhe argumentet

*Përshkruani rrethanat faktike që përbëjnë supozimin për shkeljen e dispozitave të LPP-së. Ofroni deklaratë të qartë dhe të detajuar për faktet dhe argumentet të cilat mbështesin secilën bazë të ankesës tuaj.*

OE Ankues e ka pasur të pamundur ngarkimin dhe dorëzimin e ofertës përmes E- Prokurimit, për shkak të mos funksionimit të platformës elektronike të Autoritetit Kontraktues. Konkretisht, OE Ankues kishte përgatitur gjithë dokumentet e nevojshme për aplikim përfshirë edhe ofertën sikurse ishte përcaktuar me Dosjen e Tenderit dhe në momentin kur ka filluar procesin e kyçjes në llogarinë në platformën elektronike të E-Prokurimit, e ka pasur të pamundur të kyçet në llogari dhe rrjedhimisht të dorëzojë ofertën e tij për shkak të mos funksionimit të sistemit të e-prokurimit nga ana e KRPP-së

Pas kësaj, Medical Group ShPK, përmes ekspertit teknik z. Flamur Bektashi, ka bërë auditimin teknik të rrjetit të Medical Group ShPK dhe të kabllos së rrjetit optik. Në bazë të raportit të Ekspertit teknik, rrjeti i Medical Group ShPK ka qenë në tërësi në gjendje të rregulltë pa asnjë pengesë, dhe se problemi i vetëm është ai dështimit të sistemit të KRPP-së. Në bazë të auditimit teknik, e vetmja mundësi shpjeguese është dështimi i sistemit të e-prokurimit për ti mundësuar OE Medical Group ShPK të bëjë dorëzimin e ofertave.

Me datë 17 Mars 2020, pas kërkesës në KRPP-në, tavolina ndihmëse, edhe vetë KRPPja e ka konstatuar se ka pasur një problem i cili nuk e ka lejuar Medical Group të dorëzojë ofertën:

Log-u i veprimeve për përdoruesit: ‘mnrecaj’ dhe ‘skutlllovci’ është bashkangjitur në këtë e-mail si dokument në excel.

*Nga log-u i përdoruesve mund të verifikohet që përdoruesi “mnrecaj” qasjen e parë në sistem të prokurimit elektronik me datë 11.03.2020 e ka patur në ora 8:55am, LogID: 92642681, duke vazhduar me pas me disa SignOut/SignIn deri në kohën 10:48am kur është rexhistruar për herë të parë “fillimi i përgaditjes së ofertës së re” nga ana e përdoruesit, që në Log-un e bashkangjitur është hijezuar me të verdhe.*

*Veprimi për “Fillimi i përgaditjes së ofertës së re” është rexhistruar edhe dy herë të tjera nga i njëjti përdorues, tentimi dytë në ora 12:05pm dhe tentimi i tretë në ora 12:26pm.*

*Nga Log-u i rexhistrimeve dhe veprimeve të përdoruesit mund të evidentohet që përdoruesi cdo herë pas fillimit të përgaditjes së ofertës së re ka vazhduar hapat përkatës të përgaditjes së ofertës, me shenim të dhënave mbi ofertën dhe*





me pas me ngarkim te dokumenteve te ndryshme ( me emertim dhe kapacitet ashtu sic jane treguar ne log) por qe asnjehere nuk ka arritur qe pas hapit ku selektohen LOT-et dhe hapit ne vazhdim ku shenohen cmimet per lot-in perkates, nuk ka arritur t'a krijoj dokumentin "lidhja e ofertes" dhe me pas dorezimin e suksesshem te ofertes.

*Kjo evidence i pergjigjet ne mase te konsiderueshme pershrkimit te problemit ne shkresen tuaj dhe ne diskutimet e perbashketa qe kemi patur ne zyret e KRPP-se, por ashtu sic ju kemi theksuar gjate takimit*

Pas analizimit të "Log fajllave" (Prova numer 2) për përdoruesit "skutllovci" dhe "mnrecaj" evidentohet qartë sjellja e pazakontë e sistemit në procesin e ngarkimit të ofertave në këtë sistem. Në tabelat e ofruara nga ju kemi vendosur komentet tona përkrah secilit veprim për të cilin ne mendojmë se vërteton se sistemi nuk ka funksionuar si duhet në këtë rast duke na pamundësuar kështu konkurrimin e barabartë në këtë tender.

Arsyetimi që keni ofruar ju për këtë sjellje të pazakontë është fakti se pas hyrjes në sistem përdoruesi e ka mbajtur atë hapur për një kohë të caktuar duke bërë që sistemi të shkëpus sesionin "(Session timeout)".

Afati i sesionit "(Session timeout)" paraqet ngjarjen që ndodh kur një përdorues nuk kryen ndonjë veprim në një faqe në internet gjatë një intervali të caktuar kohor, interval ky që përcaktohet nga serveri i aplikacionit. Ngjarja, nga ana e serverit, ndryshon statusin e sesionit të përdoruesit në "nuk përdoret më" dhe udhëzon serverin nxjerr jashtë sesionit aktiv. Në varësi të platformës në të cilën është zhvilluar aplikacioni koha minimale për përfundimin e një sesioni është 20 min deri në 1 orë. Duke pasur parasysh kompleksitetin e platformës së e-prokurimi dhe informatave të shumta që duhet futur në te, kjo kohë do duhej të ishte së paku 30 min.

Pra, duke pasur parasysh sqarimin e mësipërm dhe pas analizimit të Log fajllave të përdoruesve, pa dyshim vlerësojmë se "Session timeout" nuk ka qenë problemi në këtë rast dhe që sistemi juaj na e ka pamundësuar kompletimin e procedurës së ofertimit për këtë tender. Kujtojmë së në disa raste koha e nxjerrjes nga sistemi ka qenë çështje sekondash.

Kompania Medical Group SH.P.K. me datë 11/03/2020, duke filluar nga ora 8:55 në mëngjes ka filluar me procedurën e aplikimit në platformën e-prokurimi për tenderin me titull: Furnizim me Citostatik nga LE për nevojat e SHSKUK-së, me numër të Referencës së Prokurimit: 00220/20/162/111.

Gjatë tërë kohës, sistemi i e-prokurimit **nuk ka lejuar dorëzimin e ofertës.**

Me poshtë po përshkruajmë rrjedhjen e situatës nga qasja e parë 8:55 deri ne ora 12:58.





#### **Përshkrimi i problemit:**

Aplikimi fillimisht është bërë përmes përdoruesit "mnrecaj", ku pas ngarkimit të dokumentacionit të tenderit, në një moment sistemi nuk ka lajmëruar error me mesazhin çkyqu / kyçu, gjë të cilën edhe e kemi bërë mirëpo prapë procedura ka qenë e pamundur të vazhdohet me ngarkimin e ofertës financiare ku sistemi ka dështuar.

Pas kësaj, ka qenë e pamundur që në sistem të qasemi me të njëjtin përdorues, andaj kemi vazhduar me përdoruesin tjetër të autorizuar "skutllovci" user me prioritet, e njëjta situatë është paraqitur edhe me këtë përdorues ku sistemi ka qenë jo-funksional duke mos lejuar fare hapjen vendin ku është krijuar oferta. Nga kjo situatë kemi filluar prap nga fillimi me përdoruesin "mnrecaj", dhe njësoj është krijuar oferta prej fillimit deri në një moment kur sistemi na hudhur jashtë dhe nuk na ka lejuar kompletimin e procedurës së aplikimit.

Të gjitha këto dështime të vetë sistemit të eprokurimit janë të verifikueshëm edhe ne log file.

Të njëjtën situatë e kemi përsëritur edhe njëherë nga fillimi prapë me përdoruesin "mnrecaj" dhe ne momentin kur kemi qen duke bashkangjitur formularin e çmimit sistemi prapë na ka hudhur jashtë dhe e ka shfaq në ekran mesazhin gabim në sistem çkyçu-kyçu përsëri. Kjo procedure dhe tentative e jona për me dorëzua ofertë ka vazhduar deri në ora 12:57 kur edhe Help –Desk është lajmëruar në telefon dhe na ka thënë që duhet ta kontaktojmë AK. Këtë gjë e kemi bërë dhe kemi kontaktuar në ora 12:58 Z. Selami Krasniqi i cili na ka bërë me dije se është vonë dhe duhet ta kontaktojmë e-prokurimin /KRPP. I kemi dërguar dy emaile tek e-prokurimi dhe sot nga ora 10:30 kemi qenë në takim me Z. Agron Ibishi i cili na ka premtuar se nga e-prokurimi do te marrim një raport të detajuar për sistemin prej orës 8:55 deri në ora 12:58.

Megjithatë, deri në datën e dorëzimit të së njëjtës se nuk kemi pranuar përgjigje nga KRPP.

Sipas ekspertit teknik z. Flamur Bektashi, duke qenë se nuk ka pasur asnjë problem me rrjetin e Medical Group dhe gjithashtu fakti se asnjë prej user të Medical Group nuk kanë mundur të bëjnë dorëzimin e ofertës, përgjegjësia e vetme për dështimin është e vetë sistemit të e-prokurimit. Kjo është rikonfirmuar edhe nga KRPP-ja me datë 17 mars 2020, përmes email.

Në rrethana kur një Operatori Ekonomik i bëhet e pamundur dorëzimit ofertave, në bazë të udhëzimit Administrativ 01/2019 dhe A01 Rregullat dhe Udhëzuesi Operativ për Prokurimin Publik, **TENDERI DUHET TË PËRSËRITTET.**

Prandaj, bazuar në argumentet dhe shkeljet e elaboruara më lartë, Medical Group, kërkon me respekt nga Organi Shqyrtues i Prokurimit që të merr këtë:

#### **VENDIM**

- I. APROVOHET** Ankesa e Medical Group SHPK si e bazuar dhe **OBLIGOHET** AUTORITETI KONTRAKTUES të përsërisë tenderin.

