

ORGANI SHQYRTUES I PROKURIMIT

Sipas Nenit 109 të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092

Një ankesë kundër: **ZYRA KOMBËTARE E AUDITIMIT**

Për Aktivitetin e Prokurimit Nr. i AP: 302-19-5122-2-1-4

Sa i përket tenderit për: **Zhvillimi i projektit "Softuer për Menaxhimin e Auditimit" për Zyrën Kombëtare të Auditimit të Republikës së Kosovës**

ANKESË

1. Identifikimi i ankuesit*

GRUP I OPERATORËVE EKONOMIK GDI GISDATA DOOEL – DEGA KOSOVË DHE EDUSOFT DOO SKOPJE

(Shëno emrin e plotë të kompanisë suaj)

ZIJA SHEMSIU, U3 – H2, NO. 10, REPUBLIC OF KOSOVO

(Adresa)

PRISHTINE

10000

(Vendi)

(Kodi postar)

+38970276615

(Numri Telefonit)

(Numri i Faks-it)

DEJAN KRSTEVSKI

(Emri i plotë i përfaqësuesit të kompanisë suaj)

dejan.krstevski@gdi.net

(Adresa elektronike)

22.11.2019

(Data e parashtrimit të kërkesës)

(Data e parashtrimit të ankesës)

(Nënshkrimi dhe vula)
(Nënshkrimi dhe vula)


*Ankues do të thotë një palë e interesuar për parashtrim të ankesës.

2. Identifikimi i avokatit

Parashtruesi i ankesës mund ta parashtroj ankesën vetëm ose përmes avokatit të tij. Nëse ankesa parashtrohet përmes avokatit, atëherë duhet bashkangjitur autorizimin e përfaqësimit me PROKURË.

Shëno të dhënat si në vijim:

(Emri i avokatit)

(Adresa e plotë)

(Numri i Telefonit)

(Numri i faks-it)

(Adresa elektronike)

(Data e parashtrimit të ankesës)

(Nenshkrimi dhe vula)

3. Të dhënat mbi aktivitetin e prokurimit

[Shëno një përshkrim të shkurtër lidhur me datën dhe vendin në të cilën është publikuar "Njoftimi për Kontratë" apo "Njoftimi për konkurs të projektimit" dhe, nëse aplikohet "Njoftimi për dhënie të Kontratës", "Njoftimi për Rezultatet e Konkursit të Projektimit" apo "Njoftimi për anulim të aktivitetit të prokurimit", nëse aplikohet, afatin e fundit për dorëzimin e tenderit, datën dhe orën e fillimit të procesit për Hapjen e Tenderëve, si dhe kriteri për dhënie të kontratës]:

Zyra Kombëtare e Auditimit me datën 15/07/2019 ka bërë shpalljen e Kontrates për Zhvillimin e projektit "Softuer për Menaxhimin e Auditimit" për Zyrën Kombëtare të Auditimit të Republikës së Kosovës. Afati për fazën parkualifikimit ishte 28/07/2019.

Me dt. 26/08/2019 bëhet ftesa për aplikimin me oferta teknike me afat për dorëzimin e tenderëve me dt. 20/09/2019.

Me dt 18/10/2019 jemi ftuar për dialog teknik/negocim të ofertave teknike e cila është e mbajtur me dt. 21/10/2019

Me dt. 28/10/2019 janë dorëzuar ofertat financiare (në kopje fizike) dhe është kryer hapja publike e ofertave.

Me dt. 06/11/2019 jemi njoftuar për rezultatet finale nga faza e fundit të hapjes së ofertave financiare.

Tenderimi është kryer me Procedurat konkurruese me negociata (tre faza)

4. Procesi i Hapjes së tenderëve, nëse aplikohet

A keni marrë pjesë në procesin e Hapjes së tenderëve? Nëse po, specifikoni shkurtimisht ecurinë e procesit të Hapjes së Tenderëve.

Po ☒

Jo ☐

Perfaqësuesi i Kompanisë ka marrë pjesë në procesin e hapjes publike të ofertave dhe nuk kemi veretje

5. Njoftimi mbi Eliminimin e Tenderuesve, nëse aplikohet

A jeni njoftuar me shkrim lidhur me eliminimin tuaj nga pjesëmarrja e mëtutjeshme në aktivitetin e prokurimit ?

Po ☒

Jo ☐

6. Zgjidhja preliminare e mosmarrëveshjeve

A keni bërë kërkesë për rishqyrtim pranë AK lidhur me arsyet e eliminimit tuaj?

Po ☒

☐

Konzorciumi 'Grup i operatorëve ekonomik GDI GISDATA DOOEL – Dega Kosovë dhe EDUSOFT DOO Skopje', me datën 09 Nëntor 2019, ka parashtruar 'Kërkesen për Ri-shqyrtim' në Autoritetin Kontraktues - Zyra Kombëtare e Auditimit duke ngritur dyshimet që vlerësimi i ofertave teknike dhe përzgjedhja finale ka mangësi dhe si të tilla kanë bërë që ofertat e kompanisë fituese të favorizohet në krahasim të ofertenë të konsorciumit tona.

Pas informacionit për rezultatin përfundimtar në datën 06/11/2019 ne kemi ankimuar vendimin në Autoritetin Kontraktues në datën 09/11/2019. Ankimi u bë me dy kërkesa kryesore:

- Qasje në dokumentacionin e tenderit të konsorciumit fitues (dokumentacioni teknik dhe procesverbali i dialogut të negociatave); dhe së dyti bazuar në shqetësimet tona
- Të anulohet vendimin përfundimtar dhe të marrë parasysh shqetësimin tonë për mos përmbushjen e kërkesës teknike nga kompania fituese në Dosjen e Tenderit;

Në datën 13.11.2019 ne nuk u lejuam të kemi akses në dokumentacionin teknik teknik të kompanisë fituese në mënyrë që të konfirmojmë ose jo shqetësimet tona. Sidoqoftë, aksesin në Procesverbalin e Dialogut për Negociatë, nuk iu bë e mundur konsorciumit tonë, me argumentin se është sipas nenit 34 të ligjit nr. 04 / L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës dhe që Procesverbalet nën këtë fazë janë konfidenciale (ju lutemi gjeni Aneksin 1. Screenshot-i postës elektronike të marrë nga Autoriteti Kontraktues).

Raporti nga Aksesin në dokumentacionin teknik të konsorciumit fitues nuk u mor në konsideratë dhe para se ta dërgonim raportin me Komente, ne morëm përgjigjen për Autoritetin Kontraktues që Ankesa/kërkesa që kemi lëshuar nuk është aprovuar (ju lutemi gjeni Aneksin 2 - Përgjigja e Autoritetit Kontraktues për ankesën)

Duke u nisur nga faktet dhe pretendimet tona ankimore nuk janë shqyrtuar drejtë dhe në mënyrë objektive, i drejtohem Organit Shqyrtues të Prokurimit nëpërmjet parashtrimit të Ankesës që gjatë shoshitjes së fakteve të mer Vendim meritore duke dërguar lëndën në ri-vlerësim të ofertave.

Nëse po, ofroni detaje mbi këtë fakt dhe bashkëngjit një kopje të vendimit të miratuar nga AK gjatë kontekstit paraprak të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve në përputhje me nenin 108A të LPP-se.

7. Dispozitat e shkelura nga Autoriteti Kontraktues

Specifikoni dispozitën ose dispozitat e LPP-së që supozohet të jenë shkelur nga Autoriteti Kontraktues që nga momenti i publikimit të Njoftimit për Kontratë/Konkurs të Projektimit, dhe nëse aplikohet gjerë në përmbylljen e këtij aktiviteti të prokurimit me publikimin e Njoftimit për Dhënie të Kontratës apo Njoftimit për Rezultatet e Konkursit të Projektimit apo Njoftimit për Anulim.

- Eshtë shkelur neni 6, i Ligjit të Prokurimit Publik
- Eshtë shkelur neni 7, i Ligjit të Prokurimit Publik
- Eshtë shkelur neni 52, i Ligjit të Prokurimit Publik
- Eshtë shkelur neni 59, i Ligjit të Prokurimit Publik
- Eshtë shkelur neni 72, i Ligjit të Prokurimit Publik

*** Sipas Nenit 118 të LPP, OSHP-ja do të kthej tarifën tuaj nëse ankesa aprovohet si e bazuar. OSHP-ja mund të kërkojë një gjobë shtesë deri në 5,000 Euro në rastet kur OSHP-ja konstaton që të gjitha apo cilado nga pretendimet e parashtruara në ankesë kanë qenë të rrejshme ose mashtruese.*

8. Deklaratë detale mbi faktet dhe argumentet

Përshkruani rrethanat faktike që përbëjnë supozimin për shkeljen e dispozitave të LPP-së. Ofroni deklaratë të qartë dhe të detajuar për faktet dhe argumentet të cilat mbështesin secilën bazë të ankesës tuaj.

Zyra Kombëtare e Auditimit më 15/07/2019 ka shpallur Kontratën për Zhvillimin e Projektit "Softuer për Menaxhimin e Auditimit" për Zyrën Kombëtare të Auditimit të Republikës së Kosovës. Afati i fundit për kualifikimin në fazë ishte 28/07/2019.

- Më datë 26/08/2019 Ftesë për Oferta me Afatin e Fundit të Tenderit për Datën e Dorëzimit të Tenderit 09/20/2019.
- Më datë 18/10/2019 ne jemi të ftuar për dialog teknik/negocim të ofertave teknike i cili u mbajt më 10/21/2019
- Më datë 28/10/2019 janë dorëzuar oferta: financiare (kopje të printuara) dhe janë hapur ofertat publike.
- Më datë 06/11/2019 Ne jemi të informuar në lidhje me rezultatet përfundimtare të fazës së fundit të hapjes së ofertave financiare.
- Tenderimi kryhet nën Procedurat e Tender mit të Negociuar(tre faza).

Pas informacionit për rezultatin përfundimtar të datës 06/11/2019 ne kemi ankimuar vendimin në Autoritetin Kontraktues të datës 09/11/2019. Ankimi u bë me dy kërkesa kryesore:

- Qasje në dokumentacionin e tenderit të konsorciumit fitues (dokumentacioni teknik dhe Procesverbalin e Dialogut të Negociuar); dhe së dyti bazuar në shqetësimet tona;
- Të anulohet vendimi përfundimtar dhe të meret parasysh shqetësimi ynë për mos përmbushjen e Kërkesës Teknike nga kompania fituese në Dosjen e Tenderit;

Më datë 13.11.2019 neve nuk na u lejua të kemi akses në dokumentacionin teknik të kompanisë fituese në mënyrë që të konfirmojmë ose jo shqetësimet tona. Sidoqoftë, aksesin në procesverbalin e dialogut negociues nuk iu bë e mundur konsorciumit tonë, me argumentin se kjo është sipas nenit 34 të ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës dhe që Procesverbalet nën këtë fazë janë konfidenciale (ju lutemi gjeni Aneksin 1. Screenshot-i e postës elektronike të marrë nga Autoriteti Kontraktues).

Raporti nga Aksesin në dokumentacionin teknik të konsorciumit fitues nuk u mor në konsideratë dhe para se ta dërgonim raportin me Komente, ne morëm përgjigjen për Autoritetin Kontraktues që Ankesa/kërkesa që kemi lëshuar nuk është aprovuar (ju lutemi gjeni Aneksin 2 - Përgjigja e Autoritetit Kontraktues për ankesën)

Ne konsiderojmë se faktet e padiskutueshme nuk janë marrë parasysh në vlerësimin teknik përfundimtar dhe ndikojnë drejtpërdrejt në vendimin përfundimtar në lidhje me ofertën e cila duhet të kalojë në fazën përfundimtare të paraqitjes së ofertës përfundimtare.

Prandaj, ne kërkojmë që e tërë kjo procedurë të rivlerësohet në nivelin teknik ose ndonjë vendim tjetër që ju i konsideroni të rëndësishme sipas Legjislacionit në fuqi në Republikën e Kosovës në lidhje me Proceset e Prokurimit Publik.

Më poshtë po paraqesim vërejtjet tona që kemi arritur të konfirmojmë me qasjen që kemi pasur në dokumentacionin teknik të konsorciumit fitues:

KËTU JANË TË KOMENTE, PASIQË KEMI VËREJTUR SHUMË PARREGULLSI TEKNIKE DHE PYETJE TË HAPURA

Neni 2.1.1 në specifikimin teknik kërkon që sistemi të vendosë një platformë moderne multi-niveloze që duhet të jetë e pavarur nga SO dhe të jetë në gjendje të punojë në të paktën MS Windows dhe infrastrukturën e serverëve Linux.

Në ofertën teknike të kompanisë fituese (1.2.1), në kolonën ku kërkohet “përshkrimi i funksionalitetit”, **NUK KA** asnjë përshkrim të ofruar nga ofertuesi. Sipas perceptimit tonë, ofertuesi nuk u përgjigjet kërkesave në artikull i cili është i **detyrueshëm** sipas specifikimit të tenderit, dhe mund të çojë në dyshime se disa informacione thelbësore të rëndësishme për vlerësimin janë lënë jashtë.

Neni 2.5.17 nga specifikimi teknik kërkohet për të Siguruar pika përfundimtare MacOS, Linux dhe Microsoft, përfshirë mbrojtjen kundër humbjes së të dhënave përmes USB dhe mediave të tjera të lëvizshme.

Në ofertën teknike të kompanisë fituese (1.6.17), nuk është shkruar saktësisht se ajo në të vërtetë përmbush këtë kërkesë.

Në lidhje me zgjidhjen e ofruar DeviceLock DLP, në faqen zyrtare të internetit është përshkruar në mënyrë të shprehur se **vetëm Windows dhe MAC OS janë mbështetur** (<https://www.device-lock.com/products/specs.html>). Kjo do të thotë që **Linux nuk mbështetet fare**, kështu që përfundimi ynë është që kërkesat minimale teknike nuk plotësohen fare.

Fakt i dukshëm është se ofertuesi nuk përgjigjet saktë në këtë artikull të specifikimit të tenderit, duke bërë kështu qëllimisht mos zbulimin e informacionit thelbësor të rëndësishëm për vlerësimin objektiv.

Neni 2.8.1 në specifikimin teknik kërkohet që sistemi duhet të sigurojë “out of the box” zgjidhje të rrjedhës së punës.

Në ofertën teknike, ofertuesi fitues (1.9.1) ofroi një zgjidhje, megjithatë, ai nuk është aspak një produkt “out of the box”. Në vend të kësaj, në propozimin e ofertuesit të tyre ne gjejmë softuer të zhvilluar enkas, të quajtur “Luca workflow” që është qartë se **nuk është një zgjidhje “out of the box” për rrjedhën e punës.**

Kuptimi i veçorisë ose funksionalitetit out-of-the-box, veçanërisht në softuer, është një veçori ose funksionalitet i një produkti që funksionon menjëherë pas ose edhe pa ndonjë instalim special, pa ndonjë konfigurim ose modifikim, dhe ai duhet të jetë një produkt i gatshëm softuerik komercial, i disponueshëm në treg.

Fakt i padiskutueshëm është se ofertuesi nuk ofron zgjidhje "out of the box", është fakti se asnjë nga "Sistemi i Menaxhimit të Auditimit Luca", "Luca Workflow" dhe "Luca DMS", të cilat janë përmendur në propozimin e ofertuesit, nuk ekzistojnë si softuer komercial në faqet e internetit të kompanisë ofertuese (as në anglisht, as në versionin maqedonas). Mungesa e përshkrimit, apo edhe përmendja e produkteve të tilla, mund të na çojë në përfundimin se këto zgjidhje softuerësh nuk janë pako komerciale "out of the box". Përkundrazi, ato janë bërë thjesht zgjidhje softuerike të zhvilluara sipas kërkesës.

Neni 2.9.1 në specifikimin teknik kërkon që zgjidhja të ketë menaxhim të formës E-formularëve, për krijimin dhe zhvillimin e modeleve elektronike e-formularë, si dhe publikimin dhe vendosjen e e-formularëve për paraqitjen e strukturuar të të dhënave.

Në ofertën teknike të ofertuesit fitues (1.10.1), nuk është përshkruar saktësisht se cili modul softuerësh ofrohet, as nuk thuhet qartë se të gjitha funksionet e kërkuara janë përmbushur. Fakt i padiskutueshëm është që **softueri me një funksionalitet të tillë nuk ekziston në asnjë formë në faqet në internet publik të ofertuesit** (as në anglisht, as në versionin maqedonas). Mungesa e përshkrimit, apo edhe përmendja e funksioneve të tilla, mund të na çojë në përfundimin se një modul i tillë nuk ekziston dhe ndoshta ofertuesi planifikon ta zhvillojë atë në të ardhmen si një program të bërë me porosi për këtë projekt.

Neni 2.10.3 në specifikimin teknik kërkon që Zgjidhja të ketë integrim të drejtpërdrejtë me pajisjen skanuese, skaner dhe/ose pajisje shumëfunksionale, duke lejuar një përdorues të skanojë nga pajisja direkt në depo, pa ndonjë ndërhyrje njerëzore pasi të bëhet skanimi . Duhet të jetë një funksionalitet i siguruar ""out of the box".

Në ofertën teknike, kompania fituese (1.11.3) ofroi një zgjidhje, por nuk është aspak një produkt "out of the box". Në vend të tij, propozimi i ofertuesit është thjesht funksionalitete të rishkruara nga specifikimet teknike, dhe padyshim që është softuer i zhvilluar me porosi, si pjesë e "Luca DMS" e cila siç përshkruajmë më parë **padyshim që nuk është një softuer/zgjidhje "out of the box".**

Kuptimi i veçorisë ose funksionalitetit "out of the box", veçanërisht në softuer, është një veçori ose funksionalitet i një produkti që funksionon menjëherë pas ose edhe pa ndonjë instalim special pa ndonjë konfigurim ose modifikim; ai duhet të jetë një produkt i gatshëm softuerik komercial, i disponueshëm në treg.

Fakt i padiskutueshëm është se ofertuesi nuk ofron funksionalitetin "out of the box". Është fakt se "Luca DMS", e cila përmendet në propozimin e ofertuesit, dhe sipas ofertuesit ka një funksion të tillë, **nuk ekziston si softuer komercial në faqet e internetit publike të kompanisë ofertuese** (as në anglisht, as në versionin maqedonas) . Mungesa e përshkrimit, apo edhe përmendja e produkteve të tilla, përfshirë funksionalitetet e skanimit, mund të na

çojë në një përfundim se funksionalitetet e kërkuara nuk janë komerciale, ato **thjesht janë produkte softuerësh të zhvilluar sipas kërkesës.**

Më 21 tetor 2019 kemi zhvilluar një takim në lidhje me sqarimin teknik (dialogun e negociimeve), me çka iu përgjigjëm 19 pyetjeve dhe në të njëjtën ditë kompania tjetër (e shpallur tani si fituese) ndoqi të njëjtën procedurë (sipas informacioneve të marra nga titullari i prokurimit).

- Qasja në procesverbalin e këtij takimi ishte mbajtur konfidenciale siç u shpjegua më lart. Ne konsiderojmë që në Procesverbal më shumë shpjegime dhe argumente mund të gjenden në përgjigjet që i janë përgjigjur secilit konsorcium **(Ju lutemi gjeni bashkangjitur Aneksin 3 Procesverbalet e Dialogut të Negociatave me konsorciumin tonë).** Ju mund të shihni saktësisht se të gjitha shqetësimet dhe vërejtjet tona adresohen me pyetje dhe secili ofertues ishte në gjendje t'i përgjigjet në mënyrë të duhur.

- Mosmarrja parasysh e përgjigjeve të dhëna në këtë fazë mund të ketë rrezikuar tërë procesin dhe të ndikojë në vendimin përfundimtar dhe në të vërtetë procesi të jetë i padrejtë, i pabarabartë dhe jo transparent, disa nga parimet kryesore në proceset e prokurimit publik.